



Encuesta de Características Sociodemográficas de los Hogares Urbanos 2010 (MAPO)

1. IDENTIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA _____

MUNICIPIO O DELEGACIÓN _____

LOCALIDAD _____

COLONIA _____

CLAVE DE AGEB..... _____

MANZANA _____

2. FOLIO DEL HOGAR

3. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

(CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO, BOULEVARD, KM.)

NÚMERO EXTERIOR

NÚMERO INTERIOR

(COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL)

CÓDIGO POSTAL

4. INTEGRANTES DEL HOGAR

	NOMBRES	APELLIDO PATERNO	APELLIDOS MATERNO	EDAD	PARENTESCO	SELECCIONADO
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						
10						

5. RESULTADO DE LA VISITA

NÚMERO DE VISITA	1a.	2a.	3a.	4a.
NOMBRE Y CLAVE DEL ENTREVISTADOR	_____	_____	_____	_____
FECHA (dd mm aa)	_____	_____	_____	_____
RESULTADO (*)	_____	_____	_____	_____
HORA DE INICIO	_____	_____	_____	_____
HORA DE TÉRMINO	_____	_____	_____	_____

(*) CÓDIGO PARA EL RESULTADO DE LA VISITA

01 ENTREVISTA COMPLETA
02 ENTREVISTA INCOMPLETA
03 INFORMANTE INADECUADO

04 ENTREVISTA APLAZADA (HACER CITA)
05 AUSENCIA DE OCUPANTES EN EL MOMENTO DE LA VISITA

06 SE NEGÓ A DAR INFORMACIÓN
07 VIVIENDA NO LOCALIZADA
08 OTRO (ESPECIFIQUE EN OBSERVACIONES)

I. IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda? No olvide a los niños chiquitos y a los ancianos. (Incluya también a los empleados domésticos que duermen aquí.)	Total de Personas.....
1.2 Las (TOTAL DE PERSONAS) personas que viven en esta vivienda, ¿comparten un mismo gasto para la comida?	Sí 1 → PASE A 1.4 No 2
1.3 Entonces, ¿cuántos grupos de personas u hogares tienen gasto separado para la comida, contando al suyo?	Número de Hogares
1.4 ¿Este hogar es beneficiario del Programa Oportunidades?	Sí 1 → PASE A 1.5 No 2 No sabe 9 → PASE A 2.2
1.4B ¿Alguna vez este hogar fue beneficiario del Programa Oportunidades?	Sí 1 No 2 No sabe 9 → PASE A 2.2
1.5 ¿Este hogar cuenta con alguna documentación del Programa Oportunidades?	Sí 1 No 2 No sabe 9 → PASE A 2.2
1.6 DOCUMENTACION OPORTUNIDADES	FOLIO OPORTUNIDADES Identificación Provisional 1 S1/CRUS 2 Recibo de apoyos 3 Folio ENCASEH/ENCASURB 4 Constancia de inscripción 5 Constancia de entrega de medios 6 Planilla de etiquetas de seguridad (hologramas) 7 F1 (integrantes registrados de la familia) 8 Contrato de cuenta de ahorro o tarjeta de débito 9 Notificaciones (becarios, baja, EDA) 10 Acuse de Ficha de Atención 11 Otro (especifique) 12

PEDIR LA DOCUMENTACIÓN AL(A)
ENTREVISTADO(A), ANOTAR EL FOLIO Y
EL TIPO DE DOCUMENTACIÓN DONDE SE
OBTUVO EL FOLIO

II. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS Y SOCIALES

Ahora le haré algunas preguntas sobre los miembros de este hogar

	PARA TODAS LAS PERSONAS									
NÚMERO DE RESIDENTE	CONDICIÓN DE RESIDENCIA		AÑO DE FALLECIMIENTO		IDENTIFICACIÓN DE NUEVOS MIEMBROS					
	2.2 ¿(NOMBRE) <div>LEA HASTA QUE SELECCIONE UNA RESPUESTA</div> <div>Vive actualmente aquí?.....1 Vive aquí, aunque por ahora está en otro lugar?...2 Ya no vive aquí (tiene menos de un año)?.....3 Ya no vive aquí (tiene más de un año)?.....4 Falleció?5 No existe esa persona en el hogar.....6</div>		2.3 ¿En qué año falleció (NOMBRE)? No sabe.....9999 <div>TERMINA LA ENTREVISTA PARA ESTA PERSONA</div>		2.4 ¿Hay otras personas que vivan en este hogar además de las que le he mencionado?, no olvide incluir a los niños chiquitos, a los ancianos y a los empleados domésticos que duermen aquí. Sí 1 ¿Me podría dar sus nombres? No 2					
					VERIFICACIÓN DE LA LISTA					
					2.5 Entonces, ¿son personas las que forman este hogar? Sí 1 No 2 → <div>VERIFIQUE Y CORRIJA LA LISTA</div>					
					SÓLO A NUEVOS MIEMBROS					
					FECHA DE NACIMIENTO 2.6 ¿En qué día, mes y año nació (NOMBRE)? SOLICITE LAS ACTAS DE NACIMIENTO O DOCUMENTO COMPROBATORIO					
	CÓDIGO		AÑO		DÍA	NO SABE	MES	NO SABE	AÑO	NO SABE
	01				99		99		9999	
	02				99		99		9999	
03				99		99		9999		
04				99		99		9999		
05				99		99		9999		
06				99		99		9999		
07				99		99		9999		
08				99		99		9999		
09				99		99		9999		
10				99		99		9999		

II. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS Y SOCIALES

PARA TODAS LAS PERSONAS					
NÚMERO DE RESIDENTE	IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE DEL HOGAR	IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR	EDAD	SEXO	PARENTESCO
	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11
	<div>SELECCIONE DEL LISTADO DE INTEGRANTES A LA PERSONA A LA QUE SE ESTÁ ENTREVISTANDO.</div> <div>↓</div>	<div>SELECCIONE DEL LISTADO DE INTEGRANTES A LA PERSONA TITULAR BENEFICIARIA DEL PROGRAMA OPORTUNIDADES</div> <div>↓</div> <div>El hogar no es beneficiario de Oportunidades.....97</div>	<div>¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?</div> <div>menor de 1 año.....00</div> <div>98 años o más...98</div> <div>no sabe.....99</div> <div>→</div>	<div>¿(NOMBRE) es hombre o mujer?</div> <div>Hombre.....1</div> <div>Mujer.....2</div> <div>SI EN LA PREGUNTA 2.2 LA RESPUESTA ES CÓDIGO "3" TERMINA LA ENTREVISTA PARA ESTA PERSONA</div> <div>→</div>	<div>¿Qué es (NOMBRE) del(la) jefe(a) del hogar?</div> <div>Jefe o jefa 01</div> <div>Esposo(a) o cónyuge 02</div> <div>Hijo(a) 03</div> <div>Hijastro(a) (adoptivo o entenado).. 04</div> <div>Padre o madre05</div> <div>Padrasto o madrastra.....06</div> <div>Abuelo(a)07</div> <div>Hermano(a)08</div> <div>Suegro(a)09</div> <div>Yerno o nuera.....10</div> <div>Nieto(a)11</div> <div>Trabajador(a) doméstico(a)12</div> <div>Pariente del trabajador(a) doméstico(a)13</div> <div>Otro parentesco14</div> <div>No tiene parentesco15</div> <div>→</div>
	INFORMANTE	NÚM DE RENGLÓN	AÑOS	SEXO	CÓDIGO
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

II. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS Y SOCIALES

NÚMERO DE RESIDENTE	SÓLO PARA INTEGRANTES NUEVOS				PARA TODAS LAS PERSONAS DE 12 AÑOS O MÁS		
	IDENTIFICACIÓN DEL PADRE		IDENTIFICACIÓN DE LA MADRE		ESTADO CIVIL		IDENTIFICACIÓN DEL CÓNYUGE
	2.12		2.13		2.14		2.15
	¿Vive el padre de (NOMBRE) en este hogar?		¿Vive la madre de (NOMBRE) en este hogar?		¿Actualmente (NOMBRE):		¿Vive el(la) esposo(a) o compañero(a) de (NOMBRE) en este hogar?
	<div>Sí.....1 → ¿Quién es el padre?</div> <div>↓</div> <div>ANOTE EL NÚMERO DE RESIDENTE DEL PADRE</div> <div>No 2</div>		<div>Sí.....1 → ¿Quién es la madre?</div> <div>↓</div> <div>ANOTE EL NÚMERO DE RESIDENTE DE LA MADRE</div> <div>No 2</div>		<div>LEA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA</div> <div>está casado(a)?.....1</div> <div>vive en unión libre?2</div> <div>es viudo(a)?3</div> <div>está separado(a)?4</div> <div>está divorciado(a)?5</div> <div>está soltero(a)?6</div> <div>PASE A 3B.1</div>		<div>Sí.....1 → ¿Quién es?</div> <div>↓</div> <div>ANOTE EL NÚMERO DE RESIDENTE DE LA PAREJA</div> <div>No 2 →</div> <div>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA, Y SI ES LA ÚLTIMA PASE A LA SIGUIENTE SECCIÓN</div>
CÓDIGO	NÚM DE RENGLÓN	CÓDIGO	NÚM DE RENGLÓN	ESTADO CONYUGAL		CÓDIGO	NÚM DE RENGLÓN
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							

	PARA PERSONAS DE 3 AÑOS Y MÁS			
NÚMERO DE RESIDENTE	ALFABETISMO	ASISTENCIA A LA ESCUELA	ESCOLARIDAD	
	3B.1	3B.2	3B.3	
	Ahora le voy a preguntar sobre educación, ¿(NOMBRE) sabe leer y escribir un recado?	¿Alguna vez (NOMBRE) ha ido a la escuela?	¿Cuál es el último nivel y año escolar que (NOMBRE) pasó (aprobó) en la escuela?	
	Sí.....1	Sí.....1	NIVEL	AÑO ESCOLAR
	No.....2	No.....2	Ninguno	0 0
	No sabe..... 9	No sabe..... 9	Kinder o preescolar ..	1 __
		Primaria	2 __	
		Secundaria	3 __	
	PASE A 4A.1	Preparatoria o Bachillerato.....	4 __	
		Normal	5 __	
		Carrera técnica o Comercial	6 __	
		Profesional o Superior	7 __	
		Maestría o Doctorado	8 __	
		No sabe	9 9	
	→	→	→	
	CÓDIGO	CÓDIGO	NIVEL	AÑO ESCOLAR
01	__	__	__	__
02	__	__	__	__
03	__	__	__	__
04	__	__	__	__
05	__	__	__	__
06	__	__	__	__
07	__	__	__	__
08	__	__	__	__
09	__	__	__	__
10	__	__	__	__

IV A. EMPLEO E INGRESO ACTUAL

PARA PERSONAS 5 AÑOS Y MÁS				
VERIFICACIÓN DE CONDICIÓN DE ACTIVIDAD				
	4A.1	4A.2	4A.3	4A.4
N Ú M E R O D E R E S I D E N T E	La semana pasada, ¿(NOMBRE) principalmente... <div>LEA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA</div> trabajó?.....1 tenía trabajo, pero no trabajo?.....2 buscó trabajo?.....3 es estudiante?.....4 se dedica a los quehaceres del hogar?.....5 es jubilado(a) o pensionado(a).....6 no trabajó?.....7 está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?.....8 <div>PASE A 4A.9</div> →	Además de (CONDICIÓN 4A.1.) la semana pasada, ¿(NOMBRE): <div>LEA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA</div> vendió algunos productos (ropa, cosméticos, alimentos, etc.)?.....1 hizo algún producto para vender (alimentos, artesanías, ropa)?.....2 a cambio de un pago lavó, planchó, cosió o hizo comida?.....3 ayudó a trabajar en algún negocio, en las actividades agrícolas o en la cría de animales?.....4 realizó otro tipo de trabajo (actividad) le hayan pagado o no?.....5 no trabajó?.....6 <div>PASE A 4A.9</div> →	En los últimos 12 meses, ¿(NOMBRE) tuvo un trabajo o hizo alguna actividad para ayudar a su ingreso o al ingreso del hogar? Sí.....1 No.....2 <div>PASE A 4A.9</div> →	En los últimos 12 meses, ¿(NOMBRE) ayudó a trabajar en un negocio familiar le hayan pagado o no? Sí.....1 No.....2 <div>PASE A 4A.21</div> →
	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
	01			
	02			
	03			
	04			
	05			
	06			
	07			
	08			
09				
10				

IV A. EMPLEO E INGRESO ACTUAL

PARA PERSONAS 5 AÑOS Y MÁS										
NÚMERO DE RESIDENTE	PRESTACIONES					INGRESOS POR TRABAJO PRINCIPAL		HORAS TRABAJADAS TRABAJO PRINCIPAL	TIEMPO TRABAJADO TRABAJO PRINCIPAL	
	4A.9					4A.13		4A.14	4A.15	
	Por su trabajo, ¿a (NOMBRE) le dan/dieron...					¿Cuánto gana / ganó (NOMBRE) en este trabajo y cada cuándo?		En este trabajo, ¿cuántas horas a la semana trabaja/trabajó (NOMBRE)?	En los últimos 12 meses, ¿(NOMBRE) cuántas semanas o meses trabajó o hizo esta actividad?	
	<div>LEA TODAS LAS OPCIONES Y REGISTRE HASTA 5 OPCIONES</div>					No incluya el aguinaldo.		<div>No sabe.....99</div>	<div>No sabe.....9999</div>	
	aguinaldo?.....01					\$99,998 o más.....99998				
	vacaciones con goce de sueldo?.....02					No recibe/ recibía ingresos.....00000				
	reparto de utilidades?.....03					No sabe.....99999				
	crédito para la vivienda (Infonavit, Fovissste)?.....04					NO PREGUNTE PERÍODO				
	guardería?.....05					PERÍODO:				
	fondo de retiro (SAR o Afore)?.....06					Día.....1				
seguro de vida?.....07					Semana.....2					
seguro privado para gastos médicos?08					Quincena3					
préstamos personales y/o caja de ahorro?.....09					Mes.....4					
Ninguna de las anteriores....10					Año.....5					
No sabe / No responde.....99					Por pieza producida o vendida, servicio u obra realizada.....6					
					Otro periodo de pago.....7					
→					→		→	→		
	OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3	OPCIÓN 4	OPCIÓN 5	INGRESOS	PERÍODO	HORAS	MESES	SEMANAS
01										
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										
10										

IV A. EMPLEO E INGRESO ACTUAL

N Ú M E R O D E A R T Í C U L O	4A.21		
	Además de los ingresos por los trabajos antes mencionados en los últimos 12 meses, ¿cuánto y con que frecuencia en el hogar recibieron ingresos por...		
	<div>\$99 998 o más.....99998</div> <div>No recibe este tipo de ingresos.....00000</div> <div>No sabe.....99999</div>		
	<div>→ NO PREGUNTE PERÍODO</div>		
	Período:		
	<div>Día.....1</div> <div>Semana.....2</div> <div>Quincena.....3</div> <div>Mes.....4</div> <div>Bimestre.....5</div> <div>Semestre.....6</div> <div>Año.....7</div>		
	OTROS INGRESOS	MONTO	PERIODO
01	otros trabajos o actividades?	<div>_ _ _ _ _ _ _ _ </div>	<div>_ _ </div>
02	retiro, jubilación o pensión por vejez, liquidación o indemnización laboral por accidente, pensión alimenticia, invalidez o viudez?	<div>_ _ _ _ _ _ _ _ </div>	<div>_ _ </div>
03	venta/renta de activos de su propiedad (casa, carro, aparatos electro-domésticos, tractor, yunta,etc)?	<div>_ _ _ _ _ _ _ _ </div>	<div>_ _ </div>
04	herencias, juegos de azar?	<div>_ _ _ _ _ _ _ _ </div>	<div>_ _ </div>
05	regalos, donaciones y envíos de dinero?	<div>_ _ _ _ _ _ _ _ </div>	<div>_ _ </div>

V A. SALUD

	PARA TODAS LAS PERSONAS				SÓLO PARA EL INFORMANTE	PARA TODAS LAS PERSONAS		
NÚMERO DE RESIDENTE	AFILIACIÓN	INSTITUCIÓN			TIEMPO DE AFILIACIÓN	SEGURO POPULAR		CARTILLA NACIONAL DE SALUD
	5A.1	5A.2			5A.3	5A.3.1		5A.4
	¿Está (NOMBRE) afiliado o inscrito a algún seguro médico?	¿En qué institución o programa (está afiliado) (NOMBRE)?			¿Cuándo se afilió (NOMBRE) al Seguro Popular por primera vez?	¿Cómo se enteró sobre la afiliación al Seguro Popular?		¿(NOMBRE) tiene la Cartilla Nacional de Salud?
		<div>CIRCULE HASTA DOS OPCIONES</div>						
	Si1 No2 No sabe9	Seguro Popular de Salud.....1 Seguro Social (IMSS).....2 ISSSTE.....3 Proporcionado por otras instituciones públicas o paraestatales (como Pemex, Ejército, Marina, etc.).....4 Una clínica u hospital particular pagado por el trabajo.....5 Otro tipo de institución (especifique).....6 No sabe.....9			Este año.....1 El año pasado.....2 Hace dos años.....3 Hace tres años.....4 Hace cuatro años...5 Hace cinco años...6 Hace seis años....7 Hace siete años o más.....8 No sabe.....9	A través de Oportunidades1 En la unidad de salud2 En el módulo del Seguro Popular3 Medios de comunicación (radio, televisión, periódico)4 Fue informada en su hogar a través de las brigadas de salud5 Le informó un familiar, una amistad o un vecino.....6 Otro (especifique)7 No sabe.....9		Si1 No2 No sabe9
	<div>PASE A 5A.4</div>	<div>PASE A 5A.4</div>						<div>PASE A 5A.6</div>
→	→			→	→		→	
	CÓDIGO	OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	ESPECIFIQUE	CÓDIGO	CÓDIGO	ESPECIFIQUE	CÓDIGO
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								
10								

PARA TODAS LAS PERSONAS								
NÚMERO DE RESIDENTE	UTILIZACIÓN DE CARTILLA	MORBILIDAD	TIPO DE ENFERMEDAD		QUIÉN ATENDIÓ	MOTIVO DE NO ATENCIÓN MÉDICA		INSTITUCIÓN QUE PROPORCIONÓ ATENCIÓN
	5A.5	5A.6	5A.7		5A.8	5A.9		5A.10
	¿(NOMBRE) utiliza su Cartilla Nacional de Salud para que le registren las consultas o acciones de salud que debe realizar? Si1 No2 No sabe9	En las últimas cuatro semanas, ¿cuántos días estuvo enfermo(a) o tuvo molestias de salud (NOMBRE)? Ninguno.....00 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> PASE A LA SIGUIENTE PERSONA Y AL TERMINAR PASE A 5A.67.1 </div>	¿Podría decirme cuál fue el último problema de salud que tuvo (NOMBRE) en las últimas cuatro semanas? Tos, secreción nasal, dolor de garganta, dolor de oídos.....01 Dificultad para respirar, respiración rápida.....02 Fiebre, dolor de cabeza, temperatura.....03 Convulsiones, ataques.....04 No podía dormir.....05 Diarrea, vómitos, náuseas, no podía comer.....06 Sed, sudoración.....07 Dolor.....08 Hemorragia, quemaduras, accidente.....09 Asma.....10 Tuberculosis.....11 Presión alta (hipertensión).....12 Diabetes (azúcar alta en la sangre).....13 Artritis.....14 Artrosis.....15 Enfermedad del corazón.....16 Fiebre reumática.....17 Enfermedad renal18 Derrame cerebral (sangrado cerebral).....19 Depresión o ansiedad.....20 Gastritis o úlcera gástrica.....21 Colitis.....22 Tumores, cáncer.....23 SIDA.....24 Otras (especifique).....25		¿Quién atendió a (NOMBRE)? Familiar.....01 Amigo(a)/ vecino(a).....02 Farmacéutico.....03 Curandero.....04 Partera.....05 Yerbera.....06 Homeópata.....07 Naturista.....08 Acupunturista.....09 Encargado de la comunidad/ promotor/ auxiliar de salud.....10 Médico.....11 Dentista.....12 Enfermera.....13 Nadie.....14 No sabe.....99 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> PASE A 5A.10 </div>	¿Por qué no se atendió (NOMBRE) con un médico, enfermera o algún otro personal de salud? No fue necesario.....1 No hay dónde atenderse.....2 Es caro.....3 No tenía dinero.....4 Está muy lejos.....5 Falta de confianza.....6 Tratan mal.....7 No tuvo tiempo.....8 Fue pero no lo atendieron.....9 Otro(especifique)___77 No sabe.....99 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> PASE A 5A.67.1 </div>		¿En qué institución de salud se atendió (NOMBRE)? IMSS Clínica.....01 Hospital.....02 Clínica de oportunidades.....03 SSA Seguro Popular.....04 Centro de salud.....05 Hospital.....06 ISSSTE07 DIF08 OTRAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO Clínica.....09 Hospital10 Consultorio/clínica privada.....11 Hospital privado.....12 Dispensario.....13 Otro.....14 No sabe.....99
	→	→	→		→	→		→
	CÓDIGO	NÚMERO DE DÍAS	CÓDIGO	ESPECIFIQUE	CÓDIGO	CÓDIGO	ESPECIFIQUE	CÓDIGO
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								
10								

FILTRO: PASE A LA SIGUIENTE SECCIÓN SI EN LA PREGUNTA 1.4 EL CÓDIGO DE RESPUESTA ES DIFERENTE A 1.

5A.67.1 ¿Quién es el representante del hogar ante el centro de salud con relación a las actividades de las corresponsabilidades con el Programa Oportunidades?	Número de renglón..... _ _ _ No sabe.....99
5A.69 ¿Asiste usted a los talleres de autocuidado o pláticas educativas?	Sí.....1 → PASE A 5A.71.1 No.....2
5A.70.1 ¿Quién es la persona del hogar que asiste a los talleres de autocuidado?	Número de renglón..... _ _ _ No sabe.....99 → PASE A FILTRO ANTES DE 5A.89
5A.71.1 ¿Con qué frecuencia asistió a los talleres de autocuidado en los últimos 6 meses?	Mensual1 Bimestral2 Otra (especifique)3
5A.71.2 ¿En dónde se han realizado los talleres de autocuidado a los que ha asistido? <div>ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE</div>	Unidad de salud.....1 Escuela2 Parque3 Otro (especifique)4
5A.74.1 ¿Cuál fue el tema que se trató en el último taller de autocuidado al que asistió?	Alimentación saludable, uso del suplemento y actividad física durante el embarazo.....1 Lactancia materna.....2 Lactancia materna, alimentación infantil y uso de suplemento3 Adolescencia y sexualidad.....4 Planificación familiar.....5 Cáncer de mama y cérvico uterino.....6 Vacunación.....7 Diarrea y uso del suero vida oral.....8 Infecciones respiratorias agudas (incluye influenza).....9 Hipertensión arterial y diabetes.....10 Prevención de accidentes.....11 Prevención de adicciones.....12 Infecciones de transmisión sexual.....13 Prevención de VIH-SIDA.....14 Violencia intrafamiliar.....15 Otro (especifique).....16

V A. SALUD

FILTRO: SOLO SE APLICARÁN ESTAS PREGUNTAS CUANDO EL(LA) INFORMANTE SEA EL(LA) TITULAR O EL(LA) REPRESENTANTE DE LA FAMILIA ANTE SALUD.

5A.89 ¿Cuántas horas dedicó durante el mes anterior para realizar las siguientes actividades que se relacionan con las corresponsabilidades del programa Oportunidades?

INCLUYA TANTO EL TIEMPO DE TRASLADO COMO LA DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD

HORAS

1. Asistencia a sesiones informativas en los módulos o mesas de atención..... |__|__|
2. Asistencia a talleres de auto-cuidado a la salud..... |__|__|
3. Asistencia para verificar corresponsabilidad en las unidades de salud..... |__|__|
4. Asistencia a consulta en las unidades de salud..... |__|__|
5. Entrega de formatos u otro trámite en la escuela de los becarios..... |__|__|
6. Otra actividad (especifique)..... |__|__|
- No sabe.....99

5A.90 En total, durante el mes anterior, dedicó (SUMA DE HORAS DE LAS OPCIONES ANTERIORES), ¿es correcto?

- Sí.....1
- No.....2

5A.91 ¿Considera que el tiempo dedicado a las actividades en salud es ...

- Demasiado.....1
- Aceptable.....2 →

PASE A LA SIG. SECCIÓN

5A.92 ¿Cuántas horas al mes le parecerían aceptables para realizar las actividades relacionadas con las corresponsabilidades con el programa Oportunidades?

- Horas.....|__|__|
- No sabe.....99

IX. BIENES EN EL HOGAR

<div>9.1 ¿En este hogar se tiene: <div>LEA TODAS LAS OPCIONES</div> Sí 1 No 2 → <div>PASE AL SIGUIENTE ARTÍCULO Y AL TERMINAR CONTINÚE A LA SIGUIENTE SECCIÓN</div></div>				<div>9.2 ¿Sirve (ARTÍCULO de 9.1)? Sí.....1 No.....2 → <div>PASE AL SIGUIENTE ARTÍCULO Y AL TERMINAR CONTINÚE A LA SIGUIENTE SECCIÓN</div></div>	
	ARTÍCULO	SÍ	NO	CÓDIGO	
01	automóvil propio?	1	2	_ _	
02	camioneta o camión propio?	1	2	_ _	
03	motos, tractores u otros vehículos motorizados?	1	2	_ _	
04	televisión a color?	1	2	_ _	
05	televisión por cable o de paga?	1	2	_ _	
06	DVD y/o videocasetera?	1	2	_ _	
07	tocadiscos, modular o equipo de discos compactos?	1	2	_ _	
08	teléfono fijo?	1	2	_ _	
09	teléfono celular?	1	2	_ _	
10	computadora?	1	2	_ _	
11	internet?	1	2	_ _	
12	ventilador o abanico eléctrico?	1	2	_ _	
13	enfriador de aire o clima?	1	2	_ _	
14	lavadora automática para ropa?	1	2	_ _	
15	aspiradora?	1	2	_ _	
16	máquina de coser?	1	2	_ _	
17	estufa de gas?	1	2	_ _	
18	refrigerador?	1	2	_ _	
19	cafetera eléctrica?	1	2	_ _	
20	horno eléctrico?	1	2	_ _	
21	horno de microondas?	1	2	_ _	

X. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

10.1 TIPO DE VIVIENDA <div>ENTREVISTADOR OBSERVE, EL TIPO DE VIVIENDA Y CIRCULE SÓLO UNA OPCIÓN</div>
10.2 ¿Esta vivienda es: <div>LEA TODAS LAS OPCIONES Y CIRCULE SÓLO UNA</div>
10.3 ¿Cuánto paga de renta mensual?
10.3A Si la tuviera/quisiera que rentar, ¿cuánto pediría por ella?
10.4 ¿Alguna parte o la totalidad de esta vivienda es usada en un negocio o en actividades agrícolas o familiares?
10.5 ¿De qué material es la mayor parte del piso de esta vivienda?
10.6 ¿De qué material es la mayor parte del techo de esta vivienda? <div>CIRCULE SÓLO UNA</div>
10.7 ¿Tiene goteras en el techo de esta vivienda?

Casa 1 Departamento 2 Cuarto(s) 3 Otro (especifique) 4
rentada o alquilada? 1 propia y totalmente pagada? 2 propia y la están pagando? 3 propia y está hipotecada? 4 prestada o la están cuidando? 5 recibida como prestación (INFONAVIT, FOVISSSTE)? 6 en otra situación? (especifique) 7 No sabe 9
Monto..... No sabe.....9999
Monto..... No sabe.....9999
Sí 1 No 2 No sabe 9
Tierra 1 Cemento o firme 2 Mosaico, madera u otros recubrimientos 3 No sabe 9
Material de desecho (cartón, hule, tela, llantas,etc) ... 1 Lámina de cartón..... 2 Lámina metálica, fibra de vidrio, plástico o mica 3 Lámina de asbesto 4 Carrizo o bambú..... 5 Palma 6 Madera o tejamanil 7 Teja 8 Terrado con viguería 9 Losa de concreto sólida o con tabique, tabicón o unicl..... 10 Vigueta de acero con tabique, tabicón, unicl, cuña o bovedilla..... 11 No sabe 99
Sí 1 No 2

X. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

10.8 ¿De qué material es la mayor parte de las paredes o muros exteriores de esta vivienda?

CIRCULE SÓLO UNA

Material de desecho (cartón, hule, tela, llantas, etc) ...	1
Lámina de cartón.....	2
Lámina metálica, fibra de vidrio, plástico o mica.....	3
Lámina de asbesto	4
Carrizo, bambú o palma.....	5
Embarro o bajareque.....	6
Tabla roca	7
Tejamanil	8
Madera	9
Vidrio o cristal.....	10
Adobe.....	11
Multipanel.....	12
Tabique, ladrillo, tabicón o block.....	13
Piedra (sillar) o cantera.....	14
Concreto.....	15
No sabe	99

10.9 Sin contar el baño, la cocina, la cochera y los pasillos ¿cuántos cuartos tiene en total esta vivienda?

Número.....|_|_|

No sabe..... 99

10.10 ¿Cuántos cuartos se usan para dormir sin contar pasillos?

Cuartos dormitorio|_|_|

No sabe..... 99

10.11 En el cuarto donde cocinan, ¿también duermen?

Sí 1

No..... 2

No sabe 9

10.12 ¿La cocina o sitio para preparar los alimentos es...

LEA LAS OPCIONES
HASTA OBTENER UNA
RESPUESTA AFIRMATIVA

de uso exclusivo de las personas del hogar? 1

compartida con personas de otros hogares? 2

10.13 ¿Llega agua al terreno de...

LEA LAS OPCIONES
HASTA OBTENER UNA
RESPUESTA AFIRMATIVA

la red pública?..... 1

la red pública de otra vivienda?..... 2

una llave pública hidrante?..... 3

un pozo? 4

un río, arroyo, lago u otro?..... 5

una pipa?..... 6

no llega agua al terreno..... 7

X. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

<p>10.14 ¿Esta vivienda tiene...</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>LEA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA</p> </div>
<p>10.15 ¿El (la) (servicio sanitario de 10.14) es para uso exclusivo de los miembros del hogar?</p>
<p>10.16 ¿Tiene el(la) (servicio sanitario de 10.14) conexión de agua?</p>
<p>10.17 ¿Le echan agua al (la) (servicio sanitario de 10.14) ?</p>
<p>10.18 ¿La vivienda cuenta con drenaje?</p>
<p>10.19 ¿El combustible que más usan para cocinar es:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>LEA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA</p> </div>
<p>10.20 ¿Cuántos focos tiene esta vivienda?</p>
<p>10.21 ¿La basura de esta vivienda...</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>LEA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA</p> </div>

excusado o sanitario?	1
letrina o retrete?	2
fosa?	3
hoyo negro o pozo ciego?	4
no tienen servicio sanitario (hacen en el suelo, corral, establo, playa, etcétera)?	5 →
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> PASE A 10.18 </div>	
Sí	1
No	2
No sabe	9
Sí	1 →
No	2
No sabe	9
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> PASE A 10.18 </div>	
Sí	1
No	2
No sabe	9
Sí	1
No	2
No sabe	9
electricidad?	1
carbón?	2
petróleo o gasolina?	3
leña?	4
gas?	5
otro? (especifique)	6
<p>Total de focos..... _ _ _ </p>	
la tiran al río?	1
la tiran en un basurero público?	2
la tiran en un terreno baldío o en la calle?	3
la queman?	4
la entierran?	5
utilizan el servicio de recolección público?	6
utilizan el servicio de recolección privado?	7
otro? (especifique)	8
No sabe.....	9

XI. TRANSFERENCIAS INSTITUCIONALES HACIA EL HOGAR

NÚMERO DE PROGRAMA	11.1				FECHA ÚLTIMA TRANSFERENCIA	
	En los últimos 12 meses, ¿alguna persona que vive aquí, en este hogar, recibió...				11.2	
	<p>LEA TODAS LAS OPCIONES</p> <p>Sí 1 → ¿Quién es el titular? _____</p> <p>No 2 → PASE AL SIGUIENTE PROGRAMA Y AL TERMINAR CONTINÚE CON SIGUIENTE SECCIÓN</p> <p>ANOTE EL NÚMERO DE RENGLÓN</p>				<p>LEA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA</p> <p>esta semana? 1</p> <p>este mes? 2</p> <p>hace un mes? 3</p> <p>hace 2 a 3 meses? 4</p> <p>hace 4 a 6 meses? 5</p> <p>hace 7 a 12 meses? 6</p> <p>No sabe 9</p> <p>REGRESE A SIGUIENTE PROGRAMA</p>	
	PROGRAMA	SÍ	NO	NÚMERO DE RENGLÓN	CÓDIGO	
01	leche Liconsa o Conasupo?	1	2	_____	_____	
02	dinero de Oportunidades(Progresá)?	1	2	_____	_____	
03	papilla de Oportunidades(Progresá)?	1	2	_____	_____	
04	despensa del DIF?	1	2	_____	_____	
05	Seguro Popular?	1	2	_____	_____	
06	PRONABES (Prog. Nac. de Becas para Educ. Sup.)?	1	2	_____	_____	
07	Seguro Médico (Seguro popular) para una nueva generación?	1	2	_____	_____	
08	arranque parejo?	1	2	_____	_____	
09	apoyo del programa de apoyo a la vivienda?	1	2	_____	_____	
10	atención a los Adultos Mayores 70 años o más?	1	2	_____	_____	
11	becas de transporte?	1	2	_____	_____	
12	apoyo de FONAES (Empresas Sociales)?	1	2	_____	_____	
13	fondo para la micro, pequeña y mediana empresa?	1	2	_____	_____	
14	programa guarderías y estancias infantiles?	1	2	_____	_____	
15	otros Programas de crédito? _____	1	2	_____	_____	

XII. CUENTAS BANCARIAS Y AHORROS EN EL HOGAR

<p>12.1 En los últimos 12 meses, ¿alguna persona que vive aquí, en este hogar, ahorró algún dinero?</p>
<p>12.2 Actualmente, ¿cuánto dinero tienen ahorrado en este hogar?</p>
<p>12.3 ¿En dónde lo tienen ahorrado?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> ANOTE HASTA 3 OPCIONES </div>
<p>12.4 En los últimos 12 meses, ¿alguna persona que vive aquí, en este hogar, tuvo o tiene alguna cuenta de banco?</p>
<p>12.5 alguna de las cuentas de banco, ¿se la abrieron para depositarle los apoyos del Programa Oportunidades?</p>

Sí	1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> PASE A 12.4 </div>
No	2	
No sabe	9	

Monto.....	_ _ _ _ _ _ _
\$99 998 o más.....	99998
No sabe	99999

Cuenta de banco	1
Caja de ahorro.....	2
Bonos del ahorro nacional (BANSEFI).....	3
Tandas	4
Otro (especifique).....	8
No sabe.....	9

Sí	1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> PASE A SIGUIENTE SECCIÓN </div>
No	2	
No sabe	9	

Sí	1
No.....	2
No sabe	9

XIII.A MAPO

FILTRO: LA SECCIÓN 13A SÓLO APLICA PARA MUESTRA PANEL.

ENTREVISTADOR: AGOTE TODAS LA POSIBILIDADES POR APLICAR A LA (EL) TITULAR DE OPORTUNIDADES EL SIGUIENTE BLOQUE DE PREGUNTAS.

NOTA: ESTA SECCIÓN SÓLO APLICA A HOGARES BENEFICIARIOS DE OPORTUNIDADES

Ahora le preguntaré sobre los apoyos monetarios que brinda el Programa de Oportunidades.

13A.0 ¿Es usted la (el) Titular del Programa Oportunidades (a la que se le entregan los apoyos económicos)?
13A.1 ¿De qué forma le entregan los apoyos del Programa? <div>ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</div>
13A.1.1 Anteriormente, ¿usted recibía sus apoyos en efectivo?
13A.1.2 La entrega del apoyo monetario, ¿se realizaba en... <div>LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</div>
13A.1.3 Anteriormente, para ir y regresar del lugar donde retiraba su apoyo en efectivo... ¿Qué transporte(s) utilizaba para ir y regresar? <div>ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS</div> 13A.1.3a ¿Cuánto tiempo tardaba en ir y regresar? (sólo tiempo de traslado) <div>SÓLO TIEMPO DE TRASLADO</div> 13A.1.3b ¿Cuánto dinero gastaba en ir y regresar?
13A.1.4 Antes de que le entregaran el apoyo mediante tarjeta, ¿Cuánto tiempo tardaba desde que llegaba al lugar de entrega de apoyos hasta que retiraba su apoyo?
13A.2 ¿Usted generalmente retira sus apoyos en... <div>LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</div>
13A.2.1 ¿Cuánto tiempo tarda desde que llega al lugar de retiro de apoyo monetario hasta el retiro de éste?
13A.3 Para ir y regresar del lugar donde retiró sus apoyos la última vez... ¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar? <div>PREGUNTAR CADA INCISO Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</div> 13A.3a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar? 13A.3b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

Si.....1 No2 No sabe.....9	→ PASE A 14.1
Tarjeta de débito.....1 Dinero en efectivo.....2 No recibe aún los apoyos.....3 Otra (especifique).....4 No sabe.....9	→ PASE A 13A.12
Si.....1 No2 No sabe.....9	→ PASE A 13A.2
Sucursal bancaria?.....1 Reuniones de Oportunidades (mesas de atención)?.....2 No sabe.....9	
Caminando.....1 Bicicleta.....2 Motocicleta.....3 Camión o colectivo.....4 Taxi o bicitaxi.....5 Otro (especifique).....6 No sabe.....9	
Horas __ : Minutos __ __ No sabe.....999 Monto \$ __ __ __ No sabe.....999	
Horas __ : Minutos __ __ No sabe.....999	
cajero Bansefi?.....1 sucursal Bansefi (ventanilla del banco)?.....2 cajero de otros bancos?.....3 supermercado o tienda de autoservicio?.....4 No sabe.....9	→ PASE A 13A.4
Horas __ : Minutos __ __ No sabe.....999	
Caminando.....1 Bicicleta.....2 Motocicleta.....3 Camión o colectivo.....4 Taxi o bicitaxi.....5 Otro (especifique).....6 No sabe.....9	
Horas __ : Minutos __ __ No sabe.....999 Monto \$ __ __ __ No sabe.....999	

XIII.A MAPO

13A.4 En los últimos dos meses, ¿cuántas veces fue usted al cajero automático a retirar el dinero de los apoyos o a consultar su saldo?

13A.4.1 Por mantener su cuenta de ahorro de Oportunidades, ¿cuánto dinero le cobra Bansefi y cada cuando?

13A.4.2 Bimestralmente, ¿a cuántos retiros de dinero en el cajero automático tiene derecho sin cobro de comisión?

13A.5 ¿Cuánto dinero le cobra el banco por cada retiro y consulta en el cajero automático? (Sin contar las 2 operaciones gratuitas a que tiene derecho al bimestre).

13A.6 El recibir los apoyos de Oportunidades por medio de su tarjeta, ¿le ha permitido administrar mejor su dinero?

13A.7 Considera que recibir el apoyo mediante tarjeta ¿le ha permitido ahorrar algo de dinero?

13A.8 ¿Conserva parte del apoyo monetario de Oportunidades en su cuenta bancaria?

13A.8.1 ¿Por qué no conserva parte del apoyo monetario de Oportunidades en su cuenta de ahorro BANSEFI?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

13A.9 En el último mes, ¿cuántas veces usó su tarjeta de débito para realizar compras en comercios?

13A.10 Del total de su apoyo, ¿cuánto dinero utilizó para realizar compras en comercios con su tarjeta de débito?

13A.10.1 Por realizar compras en comercios, ¿le cobran alguna comisión por utilizar su tarjeta de débito?

13A.10.2 ¿Puede obtener su estado de cuenta en un cajero automático?

13A.10.3 Bimestralmente, ¿cuántas veces puede obtener su estado de cuenta en cajero automático sin pagar comisión?

No. de veces por bimestre |___|

8 y más.....8

No sabe.....9

Período |___|

Monto |___|_|_|_|_|

Mensual.....1

Anual.....2

Otro.....3

No sabe.....9

Retiros |___|_|_|

No sabe.....99

Monto \$|___|_|_|

No sabe.....99

Si.....1

No2

No sabe.....9

Si.....1

No2

No sabe.....9

Si.....1 → PASE A 13A.9

No2

No sabe.....9 → PASE A 13A.9

Porque si ahorro en esa cuenta me pueden dar de baja de Oportunidades.....1

Porque si no saco todo el dinero, lo que queda en el banco puedo perderlo.....2

Porque no me alcanza para ahorrar.....3

Porque necesito todo el dinero.....4

Porque se desaparece mi ahorro.....5

Otra (especifique).....6

No sabe.....9

Veces |___|_|_|

8 y más.....8

Ninguna.....0

No sabe.....9 → PASE A 13A.10.1

Monto \$|___|_|_|_|_|_|

No sabe.....9999

Si.....1

No2

No sabe.....9

Si.....1

No2

No sabe.....9 → PASE A 13A.11

Veces |___|_|_|

No sabe.....99

XIII.A MAPO

13A.11 En su opinión, la entrega de los apoyos monetarios mediante tarjeta de débito, ¿le parece...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL
CÓDIGO QUE CORRESPONDA

mejor que cuando se hacía en efectivo?.....1
igual que cuando se hacía en efectivo?.....2
peor que cuando se hacía en efectivo?.....3
No sabe.....9

13A.12 ¿Cuáles son los apoyos y servicios que puede recibir una familia beneficiaria del Programa Oportunidades?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Apoyo alimentario.....1
Becas para educación primaria2
Becas para educación secundaria3
Becas para educación media superior.....4
Apoyo alimentario "vivir mejor"5
Apoyo energético.....6
Servicios de salud (consultas, talleres o pláticas).....7
Apoyo para útiles escolares (en efectivo o en especie)....8
Apoyo para adultos mayores.....9
Apoyo jóvenes con oportunidades.....10
Apoyo a jóvenes por aprovechamiento escolar.....11
Apoyo Infantil "Vivir Mejor".....14
Otros (especifique)13
No sabe.....99

13A.13 ¿Qué tienen que hacer las familias para seguir recibiendo sus apoyos?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Asistir a las consultas médicas.....1
Asistir a las pláticas (talleres de autocuidado de la salud).....2
Inscribir a los hijos en la escuela (primaria, secundaria o educación media superior).....3
Asistir a la escuela (primaria, secundaria y media superior).....4
No reprobando.....5
Asistir a la reunión de la MAPO (Mesa de Atención Personalizada Oportunidades).....6
Otra (especifique).....7
No sabe.....9

13A.14 ¿Dónde se pueden hacer trámites de Oportunidades (altas o bajas de integrantes, cambios de domicilio, problemas de recepción de apoyos)?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Donde entregan los apoyos.....1
En la MAP (Mesa de Entrega de Apoyos).....2
En la MAPO (Mesa de Atención Personalizada Oportunidades).....3
En la MAC (Mesa de Atención a Comités).....4
En la oficina de Oportunidades (CAR: Centro de Atención y Registro).....5
En la Coordinación Estatal de Oportunidades.....6
En Bansefi.....7
Otro (especifique).....8
No sabe.....9

13A.15 ¿Con quién se pueden hacer trámites de Oportunidades (altas o bajas de integrantes, alta de becario, cambios de domicilio, problemas de recepción de apoyos)?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Con el personal de Oportunidades que viene cuando pagan.....1
Con el personal de Oportunidades de las MAPO.....2
Con el Promotor Social.....3
Con el RA (Responsable de Atención).....4
Con personal del CAR (Centro de Atención y Registro)....5
Con el RECCO (Responsable de Capacitación Comunitaria).....6
Con personal de la Coordinación Estatal de Oportunidades.....7
Con personal de Bansefi.....8
Con una Vocal.....9
Con el Enlace Municipal.....10
Otro (especifique).....11
No sabe.....99

XIII.A MAPO

13A.16 ¿Por qué razones a una familia le pueden quitar sus apoyos durante un tiempo?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Por no asistir a las pláticas (los talleres de autocuidado de la salud).....1
Por no acudir a las consultas médicas.....2
Por no registrarse en la clínica o unidad de salud.....3
Por no firmar el contrato de la cuenta de ahorro.....4
Por no retirar los apoyos de la cuenta de ahorro (no hacer movimientos en la cuenta).....5
Por no recoger los apoyos.....6
Porque algún integrante de la familia es funcionario público.....7
Por no recibir al personal de Oportunidades.....8
Por no asistir a la MAPO (Mesa de Atención Personalizada Oportunidades).....9
Otra (especifique).....10
No sabe.....99

13A.17 ¿Por qué razones a una familia la pueden sacar definitivamente del Programa?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Por no acudir a las consultas médicas.....1
Por no registrarse en la unidad de salud.....2
Por no firmar el contrato de la cuenta de ahorro.....3
Por no recoger los apoyos.....4
Por no recibir al personal de Oportunidades.....5
Por no asistir a la MAPO (Mesa de Atención Personalizada Oportunidades).....6
Por vender o canjear los complementos alimenticios.....7
Por presentar documentación falsa.....8
Por utilizar el nombre del Programa con fines electorales, políticos, religiosos o de lucro.....9
Porque la familia no es elegible para el Programa (no ser pobre).....10
Porque la familia renuncie al programa.....11
Otra (especifique).....13
No sabe.....99

13A.18 ¿De qué forma se puede poner una queja, sugerencia o felicitación?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA
Y ANOTAR HASTA 5 OPCIONES

Por escrito libre.....1
Por teléfono o correo tradicional.....2
Por fax.....3
Por correo electrónico.....4
En los buzones.....5
Otra (especifique).....9
No sabe.....99

13A.18.1 ¿Con quién se puede poner una queja, sugerencia o felicitación?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Con el personal de Oportunidades (Promotor Social o Responsable de Atención -RA).....1
Con la vocal de Oportunidades.....2
En las oficinas de Oportunidades (CAR o Coordinación Estatal).....3
Otra (especifique).....4
No sabe / No responde.....9

13A.19 ¿Es usted Vocal de Oportunidades?

Si.....1 → **PASE A 13A.34**
No2
No sabe.....9

13A.20 ¿Usted sabe quiénes son las vocales de Oportunidades?

Si.....1
No2
No sabe.....9

13A.21 ¿Cuáles son las actividades que realizan las vocales de Oportunidades?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA
Y ANOTAR HASTA 5 OPCIONES

Asistir a reuniones de vocales.....2
Llevar solicitudes y sugerencias.....3
Notificar lugares, horarios y fechas.....4
Organizar actividades de salud, educación o alimentación.....5
Apoyar en trámites.....6
Otra (especifique).....7
Transmitir a las titulares información que les brinda el Programa.....10
No sabe.....9

XIII.A MAPO

13A.22 ¿Qué tipo de vocales existen en Oportunidades?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

13A.23 Durante 2010, ¿usted ha participado en actividades organizadas por las vocales o personal de Oportunidades?

13A.24 Las actividades en que ha participado ¿han sido sobre...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

13A.25 En su opinión, las actividades en que ha participado durante 2010, ¿han sido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.26 De las actividades organizadas por las vocales y personal de Oportunidades, ¿le parecen...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.27 ¿Usted ha recibido orientación o capacitación en una MAPO (Mesa de Atención Personalizada de Oportunidades)?

13A.28 ¿Usted ha recibido orientación o capacitación por parte de las vocales?

13A.29 Para ir y regresar del lugar donde recibió orientación o capacitación por parte de las vocales la última vez...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13A.29a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13A.29b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

13A.29.1 ¿Cuánto tiempo duró la última reunión en que recibió orientación o capacitación por parte de las vocales?

Nutrición.....1
Salud.....2
Educación.....3
Control y vigilancia.....4
Otra (especifique).....5
No sabe.....9

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

PASE A
13A.27

salud ?1
educación?2
alimentación?3
alguna otra actividad? (especifique)4
No sabe.....9

muy útiles?.....1
útiles?.....2
poco útiles?.....3
nada útiles?.....4
No sabe.....9

más útiles las realizadas con las vocales?.....1
más útiles las realizadas en las MAPO (Mesas de
Atención Personalizada de Oportunidades)?.....2
igual de útiles las de las vocales y las MAPO?.....3
Otra (especifique).....4
No sabe.....9

Sí.....1
No.....2
No ha asistido a ninguna MAPO.....3
No sabe.....9

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

SI EN PREGUNTA 13A.27 LA RESPUESTA
FUE CÓDIGO 1, PASE A 13A.30, SI EN
PREGUNTA 13A.27 LA RESPUESTA FUE
CÓDIGO 2,3 ó 9 PASE A 13A.49

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos|__|

No sabe.....999

Monto \$|__|

No sabe.....999

Horas |__| : Minutos|__|

No sabe.....999

XIII.A MAPO

13A.30 La orientación o capacitación que ha recibido en Oportunidades ¿le ha parecido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.31 Al comparar la orientación o capacitación que le dan en las MAPO con la que le daban las vocales, ¿le parece...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.32 La orientación o capacitación de Oportunidades, ¿le ha parecido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.33 Al comparar la capacitación que le dan en las MAPO (Mesas de Atención Personalizada Oportunidades) con la que le daban las vocales, ¿le ha parecido....

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.34 ¿Cuáles son sus actividades como Vocal de Oportunidades?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

13A.35 ¿A cuántas titulares representa usted como Vocal?

13A.36 ¿Cuántas horas dedicó el último bimestre para atender sus actividades como Vocal?

13A.37 ¿Cuánto dinero gastó el último bimestre para realizar sus actividades como Vocal?

13A.38 ¿Con cuánto dinero la apoyan bimestralmente las titulares para realizar sus actividades como Vocal?

13A.39 ¿Cuáles han sido las actividades que ha realizado durante 2010 con las titulares?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

muy útil?.....1
útil?.....2
poco útil?.....3
nada útil?.....4
No sabe.....9

más útil en las MAPO que con las vocales?.....1
igual de útil en las MAPO que con las vocales?.....2
menos útil en las MAPO que con las vocales?.....3
Otra (especifique).....4
No sabe.....9

muy fácil de entender?.....1
fácil de entender?.....2
difícil de entender?.....3
muy difícil de entender?.....4
No sabe.....9

más fácil de entender en las MAPO
que con las vocales?.....1
igual de fácil de entender en las MAPO
que con las vocales?.....2
menos fácil de entender en las MAPO
que con las vocales?.....3
Otra (especifique).....4
No sabe.....9

PASE A
13A.49

Informar a las titulares sobre el Programa.....1
Asistir a reuniones de vocales.....2
Llevar solicitudes y sugerencias.....3
Notificar lugares, horarios y fechas.....4
Organizar actividades de salud, educación
o alimentación.....5
Apoyar en trámites.....6
Otra (especifique).....7
No sabe.....9

Número de titulares |__|__|__|

No sabe.....999

Número de horas |__|__|

No sabe.....99

Monto |__|__|__|

No sabe.....999

Monto |__|__|__|

No le apoyan.....000

No sabe.....999

Actividades de salud.....1
Actividades de educación.....2
Actividades de alimentación.....3
Otra (especifique).....4
Ninguna.....5
No sabe.....9

PASE A
13A.41

XIII.A MAPO

13A.40 En su opinión, ¿las actividades realizadas con las titulares durante 2010 han sido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.41 ¿Usted ha recibido capacitación u orientación en una MAPO?

13A.42 ¿Usted ha recibido capacitación u orientación en una MAC (Mesa de Atención a Comités conducida por un RECCO -Responsable de Capacitación Comunitaria-)?

13A.43 Para ir y regresar de la última MAC (Mesa de Atención a Comités) a la que asistió...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13A.43a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13A.43b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

13A.44 La orientación o capacitación que ha recibido, ¿es...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.45 Entender los temas de las capacitaciones, ¿le ha sido

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.46 Al comparar la capacitación que le dan en las MAPO (Mesas de Atención Personalizada Oportunidades) con la que le daban en las MAC (Mesa de Atención a Comités), ¿le parece que es...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.47 Durante 2010, ¿cuántas reuniones ha tenido con las titulares que atiende para darles información?

muy útiles?.....1
útiles?.....2
poco útiles?.....3
nada útiles?.....4
No sabe.....9

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

SI EN PREGUNTA 13A.41 LA RESPUESTA
FUE CÓDIGO 1, PASE A 13A.44, SI EN
PREGUNTA 13A.41 LA RESPUESTA FUE
CÓDIGO 2 ó 9 PASE A 13A.49

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos|__|

No sabe.....999

Monto \$|__|

No sabe.....99

Muy útil?.....1
Útil?.....2
Poco útil?.....3
Nada útil?.....4
No sabe.....9

Muy fácil?.....1
Fácil?.....2
Difícil?.....3
Muy difícil?.....4
No sabe.....9

más fácil entender en las MAPO que con las MAC?.....1
igual de fácil de entender en las MAPO que con las
MAC?.....2
menos fácil de entender en las MAPO que con las
MAC?.....3
No aplica (si la vocal nunca asistió a una MAC).....4
Otra (especifique).....5
No sabe.....9

Número de reuniones |__|

No ha tenido reuniones.....98
No sabe.....99

PASE A
13A.49

XIII.A MAPO

13A.48 Para la última reunión que realizó con las titulares ...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13A.48a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13A.48b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

13A.48c ¿Cuánto dinero gastó para organizar la reunión?

13A.49 ¿Durante los dos últimos años (2009 y 2010) ha realizado algún trámite con personal de Oportunidades?

13A.50 ¿Cuál es el último trámite que ha realizado o está realizando?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.50.1 Sobre este último trámite ¿en qué fecha lo inició?

13A.51 Sobre este último trámite ¿en qué lugar lo inició?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos |__| |__|

No sabe.....999

Monto \$ |__| |__|

No sabe.....99

Monto \$ |__| |__| |__|

No sabe.....999

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

PASE A
13A.60

Cambio de titular.....1
Cambio de domicilio.....2
Corrección de datos de algún integrante del hogar.....3
Corrección de inasistencia en salud (por medio de
Aviso de Asistencia).....4
Corrección de inasistencia en educación (por medio
de Aviso de Asistencia).....5
Baja de integrante.....6
Alta de integrante.....7
Alta de becario.....8
Formalización de cuenta de ahorro (contrato bancario).....9
Solicitud de reposición de contrato (medio de pago).....10
Solicitud de reexpedición de apoyos.....11
Recertificación.....12
Reincorporación.....13
Otro (especifique).....14
No sabe.....99

Año |__| |__| Mes |__| |__| Día |__| |__|

No sabe día.....99

AÑO Y MES DE RESPUESTA OBLIGATORIA,
DÍA PUEDE QUEDAR SIN RESPONDER

En el lugar donde le entregan el dinero (Mesa de
entrega de apoyos).....1
En el CAR (Centro de Atención y Registro).....2
En la Coordinación Estatal de Oportunidades.....3
En la MAPO (Mesa de Atención Personalizada
Oportunidades).....4
En la escuela.....5
En la clínica o centro de salud.....6
En el municipio (o enlace municipal).....7
En el domicilio de la titular.....8
Con las vocales.....9
En otro lugar (especifique).....10
No sabe.....99

XIII.A. MAPO

13A.52 ¿En qué lugar continuó su trámite?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.53 Para ir y regresar del CAR (Centro de Atención y Registro) para continuar su trámite (la última vez)...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13A.53a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13A.53b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

13A.53.1 Para ir y regresar de la Coordinación Estatal para continuar su trámite (la última vez)...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13A.53.1a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13A.53.1b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

13A.54 Actualmente, ¿su trámite...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.55 ¿Cuántos meses pasaron desde que inició hasta que finalizó el trámite?

13A.56 ¿Cuántos meses han pasado desde el inicio del trámite hasta ahora?

13A.57 La forma en que Oportunidades atendió su trámite, ¿le pareció...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.58 ¿Por qué?

ANOTE LA RESPUESTA TEXTUAL

En el lugar donde le entregan el dinero (Mesa de Entrega de Apoyos).....	2	→	PASE A 13A.54
En el CAR (Centro de Atención y Registro).....	3		
En la Coordinación Estatal de Oportunidades	4	→	PASE A 13A.53.1
En la MAPO (Mesa de Atención Personalizada de Oportunidades).....	5		
En la escuela.....	6	→	PASE A 13A.54
En la clínica o centro de salud.....	7		
En el Municipio (o Enlace municipal).....	8		
En el domicilio de la titular.....	9		
Con las vocales.....	10		
En otro lugar (especifique).....	11		
No sabe.....	99		

Caminando.....	1	→	PASE A 13A.54
Bicicleta.....	2		
Motocicleta.....	3		
Camión o colectivo.....	4		
Taxi o bicitaxi.....	5		
Otro (especifique).....	6		
No sabe.....	9		
Horas __ : Minutos __ __			
No sabe.....	999		
Monto \$ __ __ __			
No sabe.....	999		

Caminando.....	1	→	PASE A 13A.54
Bicicleta.....	2		
Motocicleta.....	3		
Camión o colectivo.....	4		
Taxi o bicitaxi.....	5		
Otro (especifique).....	6		
No sabe.....	9		
Horas __ : Minutos __ __			
No sabe.....	999		
Monto \$ __ __ __			
No sabe.....	999		

se resolvió?.....	1	→	PASE A 13A.56
no se resolvió?	2		
todavía no se ha resuelto?.....	3		
No sabe	9	→	PASE A 13A.57

Meses __ __ Días __ __	→	PASE A 13A.57
No sabe.....		

Meses __ __ Días __ __	→	PASE A 13A.57
No sabe.....		

muy buena?.....	1	→	PASE A 13A.59
buena?.....	2		
mala?.....	3		
muy mala?.....	4		
No sabe.....	9		

XIII.A. MAPO

13A.59 En su experiencia ¿dónde se resuelven mejor los trámites?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

En el lugar donde le entregan el dinero (MAP: Mesa de Entrega de Apoyos).....1
En el CAR (Centro de Atención y Registro).....2
En la Coordinación Estatal de Oportunidades.....3
En la Mesa de Atención Personalizada Oportunidades (MAPO).....4
En la escuela.....5
En la clínica o centro de salud.....6
En el Municipio (o Enlace municipal).....7
En el domicilio de la titular.....8
Con las vocales.....9
En la MAS (Mesa de Atención y Servicio).....10
En otro lugar (especifique).....11
No sabe.....99

13A.60 Ahora le voy a preguntar sobre las sesiones MAPO, ¿sabe usted para que sirven estas sesiones?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIÓN

Para hacer trámites.....1
Para que nos den orientación y capacitación.....2
Para que hagamos acciones comunitarias.....3
Para que nos entreguen el recibo.....4
No sabe qué es una MAPO.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

13A.61 ¿Usted ha asistido a alguna MAPO?

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

PASE A
13A.77

13A.62 ¿Usted se siente mejor atendida con...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

las MAPO?.....1
las mesas anteriores?.....2
las dos igual?.....3
ninguna de los dos?.....4
No sabe.....9

13A.63 Ahora le voy a preguntar sobre la última sesión MAPO a la que asistió:

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

13A.63a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar (solo traslado)?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

Horas |__| : Minutos |__| |__|

No sabe.....999

13A.63b ¿Cuánto dinero gastó para ir y regresar de la sesión?

Monto \$ |__| |__|

No sabe.....99

13A.63c ¿Cuánto dinero gastó para ayudar organizar la sesión?

Monto \$ |__| |__| |__|

No sabe.....999

13A.64 El horario y fecha de la MAPO, lo asignó ...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Oportunidades?.....1
Usted?.....2
entre los dos?.....3
Otro? (especifique).....4
No sabe.....9

XIII.A MAPO

13A.65 ¿Le pareció apropiado el horario de la última MAPO a la que usted asistió?

13A.66 ¿Cuánto tiempo duró la última MAPO a la que asistió?

13A.67 La duración de la última MAPO a la que asistió, ¿le pareció...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.68 ¿Le respetaron la fecha de la última MAPO a la que asistió?

13A.69 ¿Le respetaron el horario asignado para la última MAPO a la que asistió?

13A.70 La última vez que acudió a la MAPO, ¿le entregaron su recibo de los apoyos de Oportunidades?

13A.71 En la última MAPO a la que asistió, ¿el trato que le dio el personal le pareció...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.72 ¿Qué tan útil ha sido la MAPO para realizar trámites?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.73 ¿Con cuál de las siguientes opciones ha aprendido más sobre sus derechos, obligaciones y corresponsabilidades?

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.74 Ahora le voy a preguntar sobre las condiciones en que se realizó la MAPO:

PREGUNTAR CADA INCISO Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13A.75 ¿Ha faltado usted a alguna MAPO?

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos|__| |__|

No sabe.....999

corta?.....1
larga?2
adecuada?3
No sabe9

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

respetuoso y amable?.....1
indiferente?.....2
grosero?.....3
No sabe.....9

Muy útil.....1
Útil.....2
Poco útil.....3
Nada útil.....4
No ha realizado trámites en la MAPO.....5
No sabe.....9

Pláticas en la MAPO.....1
Reuniones con vocales.....2
Mesas de Atención a Comités (MAC).....3
Otro (especifique).....4
No sabe.....9

	Sí	No	No Sabe
1. ¿El espacio fue amplio ?.....	1	2	9
2. ¿El espacio fue aislado de la lluvia, aire, calor o frío?....	1	2	9
3. ¿El número de sillas fue suficiente?.....	1	2	9
4. ¿La iluminación (natural o eléctrica) fue suficiente?.....	1	2	9
5. ¿La ventilación fue suficiente?.....	1	2	9
6. ¿Los baños fueron adecuados?.....	1	2	9
7. ¿Tenían agua potable?.....	1	2	9
8. ¿La ubicación fue adecuada?.....	1	2	9
9. ¿Había propaganda de partidos políticos?.....	1	2	9

Sí.....1
No2
Nosabe.....9

PASE A
13A.77

13A.76 ¿Por qué no asistió a la MAPO?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA
Y ANOTAR HASTA 5 OPCIONES

13A.77 ¿Sabe usted a qué modelo urbano pertenece (U1, U2 o U3)?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Causas relacionadas con la MAPO

No sabía cuando le tocaba asistir a la MAPO.....1
No sabía a que MAPO debía ir.....2
Le quedaba muy lejos de su casa la MAPO.....3
Le resultaba muy costoso transportarse a la MAPO.....4
Tenía problemas con el idioma (lengua).....5
Las reuniones se demoraban mucho tiempo.....6
La hacían esperar mucho para iniciar la MAPO.....7
Con frecuencia cancelaban la MAPO y no le avisaban a tiempo.....8
Recibía un trato inadecuado por parte del personal de la MAPO.....9
Le parecían poco importantes los temas tratados en las MAPO.....10
Le parecía que las reuniones no le eran de utilidad.....11
Los temas de las MAPO se repetían con frecuencia.....12
Otra (especifique).....13

Razones personales de incumplimiento

No sabía que tenían que ir a las MAPO.....14
No sabía que si faltaba me daban de baja.....15
Ya conocía el tema que les iban a dar.....16
Tenía que ir a trabajar.....17
Tenía que cuidar a los niños en casa.....18
Uno o más de los integrantes del hogar tuvieron una enfermedad prolongada.....19
Otra (especifique).....20
No sabe.....99

U1.....1
U2.....2
U3.....3
No sabe.....9

XIII.C MAPO (TRADICIONAL)

FILTRO: LA SECCIÓN 13C SÓLO APLICA PARA MUESTRA MAS.

ENTREVISTADOR: AGOTE TODAS LA POSIBILIDADES POR APLICAR A LA (EL) TITULAR DE OPORTUNIDADES EL SIGUIENTE BLOQUE DE PREGUNTAS.

NOTA: ESTA SECCIÓN SÓLO APLICA A HOGARES BENEFICIARIOS DE OPORTUNIDADES

Ahora le preguntaré sobre los apoyos monetarios que brinda el Programa de Oportunidades.

13C.0 ¿Es usted la (el) Titular del Programa Oportunidades (a la que se le entregan los apoyos económicos)?

Si.....1
No2
No sabe.....9

PASE A
14.1

13C.1 ¿De qué forma le entregan los apoyos del Programa?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Tarjeta de débito.....1
Dinero en efectivo.....2
No recibe aún los apoyos.....3
Otra (especifique).....4
No sabe.....9

PASE A
13C.4

PASE A
13C.4

13C.2 Para ir y regresar del lugar donde le entregaron sus apoyos la última vez ...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos|__|

No sabe.....999

13C.2a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13C.2b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

Monto \$|__|

No sabe.....99

13C.3 ¿Cuánto tiempo pasó la última vez en el lugar donde le entregaron sus apoyos?

Horas |__| : Minutos|__|

No sabe.....999

13C.4 ¿Cuáles son los apoyos y servicios que puede recibir una familia beneficiaria del Programa Oportunidades?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Apoyo alimentario.....1
Becas para educación primaria2
Becas para educación secundaria3
Becas para educación media superior.....4
Apoyo alimentario "vivir mejor"5
Apoyo energético.....6
Servicios de salud (consultas, talleres o pláticas).....7
Apoyo para útiles escolares (en efectivo o en especie).....8
Apoyo para adultos mayores.....9
Apoyo jóvenes con oportunidades.....10
Apoyo a jóvenes por aprovechamiento escolar.....11
Apoyo Infantil "Vivir Mejor".....14
Otros (especifique)13
No sabe.....99

13C.5 ¿Qué tienen que hacer las familias para seguir recibiendo sus apoyos?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Asistir a las consultas médicas.....1
Asistir a las pláticas (talleres de autocuidado de la salud).....2
Inscribir a los hijos en la escuela (primaria, secundaria o educación media superior).....3
Asistir a la escuela (primaria, secundaria y media superior).....4
No reprobar.....5
Retirar sus apoyos.....8
Otra (especifique)7
No sabe / No responde.....9

13C.6 ¿Dónde se pueden hacer trámites de Oportunidades (altas o bajas de integrantes, cambios de domicilio, problemas de recepción de apoyos)?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Donde entregan los apoyos.....	1
En la MAP (Mesa de Entrega de Apoyos).....	2
En la MAC (Mesa de Atención a Comités).....	4
En la oficina de Oportunidades (CAR: Centro de Atención y Registro).....	5
En la Coordinación Estatal de Oportunidades.....	6
En Bansefi.....	7
Otro (especifique).....	8
No sabe /No responde.....	9

13C.7 ¿Con quién se pueden hacer trámites de Oportunidades (altas o bajas de integrantes, alta de becario, cambios de domicilio, problemas de recepción de apoyos)?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Con el personal de Oportunidades que viene cuando pagan.....	1
Con el Promotor Social.....	3
Con personal del CAR (Centro de Atención y Registro)...	5
Con el RECCO (Responsable de Capacitación Comunitaria).....	6
Con personal de la Coordinación Estatal de Oportunidades.....	7
Con personal de Bansefi.....	8
Con una Vocal.....	9
Con el Enlace Municipal.....	10
Otro (especifique).....	11
No sabe /No responde.....	99

13C.8 ¿Por qué razones a una familia le pueden quitar sus apoyos durante un tiempo?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Por no asistir a las pláticas (los talleres de autocuidado de la salud).....	1
Por no acudir a las consultas médicas.....	2
Por no registrarse en la clínica o unidad de salud.....	3
Por no firmar el contrato de la cuenta de ahorro.....	4
Por no retirar los apoyos de la cuenta de ahorro (no hacer movimientos en la cuenta).....	5
Por no recoger los apoyos.....	6
Porque algún integrante de la familia es funcionario público.....	7
Por no recibir al personal de Oportunidades.....	8
Otra (especifique).....	10
No sabe /No responde.....	99

13C.9 ¿Por qué razones a una familia la pueden sacar definitivamente del Programa?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Por no acudir a las consultas médicas.....	1
Por no registrarse en la unidad de salud.....	2
Por no firmar el contrato de la cuenta de ahorro.....	3
Por no recoger los apoyos.....	4
Por no recibir al personal de Oportunidades.....	5
Por vender o canjear los complementos alimenticios.....	7
Por presentar documentación falsa.....	8
Por utilizar el nombre del Programa con fines electorales, políticos, religiosos o de lucro.....	9
Porque la familia no es elegible para el Programa (no ser pobre).....	10
Porque la familia renuncie al programa.....	11
Otra (especifique).....	13
No sabe.....	99

13C.10 ¿De qué forma se puede poner una queja, sugerencia o felicitación?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 5 OPCIONES

Por escrito libre.....	1
Por teléfono o correo tradicional.....	2
Por fax.....	3
Por correo electrónico.....	4
En los buzones.....	5
Otra (especifique).....	9
No sabe/ No responde.....	99

XIII.C MAPO

13C.10.1 ¿Con quién se puede poner una queja, sugerencia o felicitación?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Con el personal de Oportunidades (Promotor Social o
Responsable de Atención -RA).....1
Con la vocal de Oportunidades.....2
En las oficinas de Oportunidades (CAR o Coordinación
Estatul).....3
Otra (especifique).....4
No sabe / No responde.....9

13C.11 ¿Es usted Vocal de Oportunidades?

Si.....1 → **PASE A
13C.22**
No2
No sabe.....9

13C.12 ¿Usted sabe quiénes son las vocales de Oportunidades?

Si.....1
No2
No sabe.....9

13C.13 ¿Cuáles son las actividades que realizan las vocales de Oportunidades?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA
Y ANOTAR HASTA 5 OPCIONES

Asistir a reuniones de vocales.....2
Llevar solicitudes y sugerencias.....3
Notificar lugares, horarios y fechas.....4
Organizar actividades de salud, educación o
alimentación.....5
Apoyar en trámites.....6
Transmitir a las titulares información que les brinda el
Programa.....10
Otra (especifique).....7
No sabe.....9

13C.14 ¿Qué tipo de vocales existen en Oportunidades?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

Nutrición.....1
Salud.....2
Educación.....3
Control y vigilancia.....4
Otra (especifique).....5
No sabe.....9

13C.15 Durante 2010, ¿usted ha participado en actividades organizadas por las vocales?

Si.....1
No2
No sabe.....9 → **PASE A
13C.18**

13C.16 Las actividades en que ha participado ¿han sido sobre...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

salud ?1
educación?2
alimentación?3
alguna otra actividad? (especifique)4
No sabe.....9

13C.17 En su opinión, las actividades en que ha participado durante 2010, ¿han sido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

muy útiles?.....1
útiles?.....2
poco útiles?.....3
nada útiles?.....4
No sabe.....9

13C.18 ¿Usted ha recibido orientación o capacitación por parte de las vocales?

Si.....1
No2
No sabe.....9 → **PASE A
13C.35**

13C.19 Para ir y regresar del lugar donde recibió orientación o capacitación por parte de las vocales la última vez...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

13C.19a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

Horas | | : Minutos | | |
No sabe.....999

13C.19b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

Monto \$ | | |

No sabe.....99

XIII.C MAPO

13.C.19.1 ¿Cuánto tiempo duró la última reunión en que recibió orientación o capacitación por parte de las vocales?

13C.20 La orientación o capacitación que ha recibido en Oportunidades ¿le ha parecido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.21 La orientación o capacitación de Oportunidades, ¿le ha parecido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.22 ¿Cuáles son sus actividades como Vocal de Oportunidades?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

13C.23 ¿A cuántas titulares representa usted como Vocal?

13C.24 ¿Cuántas horas dedicó el último bimestre para atender sus actividades como Vocal?

13C.25 ¿Cuánto dinero gastó el último bimestre para realizar sus actividades como Vocal?

13C.26 ¿Con cuánto dinero la apoyan bimestralmente las titulares para realizar sus actividades como Vocal?

13C.27 ¿Cuáles han sido las actividades que ha realizado durante 2010 con las titulares?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ANOTAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN

13C.28 En su opinión, ¿las actividades realizadas con las titulares durante 2010 han sido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.29 ¿Usted ha recibido capacitación u orientación en una MAC (Mesa de Atención a Comités conducida por un RECCO -Responsable de Capacitación Comunitaria-)?

Horas |__| Minutos |__|

No sabe.....999

muy útil?.....1
 útil?.....2
 poco útil?.....3
 nada útil?.....4
 No sabe.....9

muy fácil de entender?.....1
 fácil de entender?.....2
 difícil de entender?.....3
 muy difícil de entender?.....4
 No sabe.....9

Informar a las titulares sobre el Programa.....1
 Asistir a reuniones de vocales.....2
 Llevar solicitudes y sugerencias.....3
 Notificar lugares, horarios y fechas.....4
 Organizar actividades de salud, educación o alimentación.....5
 Apoyar en trámites.....6
 Otra (especifique).....7
 No sabe.....9

Número de titulares |__|

No sabe.....999

Número de horas |__|

No sabe.....99

Monto |__|

No sabe.....999

Monto |__|

No le apoyan.....000
 No sabe.....999

Actividades de salud.....1
 Actividades de educación.....2
 Actividades de alimentación.....3
 Otra (especifique).....4
 Ninguna.....5
 No sabe.....9

muy útiles?.....1
 útiles?.....2
 poco útiles?.....3
 nada útiles?.....4
 No sabe.....9

Sí.....1
 No.....2
 No sabe.....9

PASE A 13C.35

PASE A 13C.29

PASE A 13C.35

XIII.C MAPO

13C.30 Para ir y regresar de la última MAC (Mesa de Atención a Comités) a la que asistió...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13C.30a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13C.30b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

13C.31 La orientación o capacitación que ha recibido, ¿es...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.32 Entender los temas de las capacitaciones, ¿le ha sido...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR
EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.33 Durante 2010, ¿cuántas reuniones ha tenido con las titulares que atiende para darles información?

13C.34 Para la última reunión que realizó con las titulares ...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13C.34a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13C.34b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

13C.34c ¿Cuánto dinero gastó para organizar la reunión?

13C.35 ¿Durante los dos últimos años (2009 y 2010) ha realizado algún trámite con personal de Oportunidades?

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos|__|__|

No sabe.....999

Monto \$|__|__|

No sabe.....99

Muy útil?.....1
Útil?.....2
Poco útil?.....3
Nada útil?.....4
No sabe.....9

Muy fácil?.....1
Fácil?.....2
Difícil?.....3
Muy difícil?.....4
No sabe.....9

Número de reuniones |__|__|

No ha tenido reuniones.....98
No sabe.....99

PASE A
13C.35

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos|__|__|

No sabe.....999

Monto \$|__|__|

No sabe.....99

Monto \$|__|__|__|

No sabe.....999

Sí.....1
No.....2
No sabe.....9

PASE A
14.1

XIII.C MAPO

13C.36 ¿Cuál es el último trámite que ha realizado o está realizando?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.36.1 Sobre este último trámite ¿en qué fecha lo inició?

13C.37 Sobre este último trámite ¿en qué lugar lo inició?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.38 ¿En qué lugar continuó su trámite?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.39 Para ir y regresar del CAR (Centro de Atención y Registro) para continuar su trámite (la última vez)...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y
ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13C.39a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13C.39b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

Cambio de titular.....1
Cambio de domicilio.....2
Corrección de datos de algún integrante del hogar.....3
Corrección de inasistencia en salud (por medio de Aviso de Asistencia).....4
Corrección de inasistencia en educación (por medio de Aviso de Asistencia).....5
Baja de integrante.....6
Alta de integrante.....7
Alta de becario.....8
Formalización de cuenta de ahorro (contrato bancario).....9
Solicitud de reposición de contrato (medio de pago).....10
Solicitud de reexpedición de apoyos.....11
Recertificación.....12
Reincorporación.....13
Otro (especifique).....14
No sabe.....99

Año |__|_| Mes |__|_| Día |__|_|

No sabe día.....99

AÑO Y MES DE RESPUESTA OBLIGATORIA,
DÍA PUEDE QUEDAR SIN RESPONDER

En el lugar donde le entregan el dinero (Mesa de entrega de apoyos).....1
En el CAR (Centro de Atención y Registro).....2
En la Coordinación Estatal de Oportunidades.....3
En la escuela.....5
En la clínica o centro de salud.....6
En el municipio (o enlace municipal).....7
En el domicilio de la titular.....8
Con las vocales.....9
En otro lugar (especifique).....10
No sabe.....99

En el lugar donde le entregan el dinero (Mesa de Entrega de Apoyos).....2 → PASE A 13C.40
En el CAR (Centro de Atención y Registro).....3
En la Coordinación Estatal de Oportunidades.....4 → PASE A 13C.39.1
En la escuela.....6
En la clínica o centro de salud.....7
En el Municipio (o Enlace municipal).....8
En el domicilio de la titular.....9 → PASE A 13C.40
Con las vocales.....10
En otro lugar (especifique).....11
No sabe.....99

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos |__|_|

No sabe.....999

Monto \$ |__|_|_|_|

No sabe.....999

XIII.C MAPO

13C.39.1 Para ir y regresar de la Coordinación Estatal para continuar su trámite (la última vez)...

¿Qué transporte(s) utilizó para ir y regresar?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ANOTAR HASTA 3 CÓDIGOS

13C.39.1a ¿Cuánto tiempo tardó en ir y regresar?

SÓLO TIEMPO DE TRASLADO

13C.39.1b ¿Cuánto dinero gastó en ir y regresar?

13C.40 Actualmente, ¿su trámite...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.41 ¿Cuántos meses pasaron desde que inició hasta que finalizó el trámite?

13C.42 ¿Cuántos meses han pasado desde el inicio del trámite hasta ahora?

13C.43 La forma en que Oportunidades atendió su trámite, ¿le pareció...

LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

13C.44 ¿Por qué?

ANOTE LA RESPUESTA TEXTUAL

13C.45 En su experiencia ¿dónde se resuelven mejor los trámites?

ESPERAR RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ANOTAR EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Caminando.....1
Bicicleta.....2
Motocicleta.....3
Camión o colectivo.....4
Taxi o bicitaxi.....5
Otro (especifique).....6
No sabe.....9

Horas |__| : Minutos |__| |__|

No sabe.....999

Monto \$ |__| |__| |__|

No sabe.....999

se resolvió?.....1
no se resolvió?2
todavía no se ha resuelto?.....3

PASE A 13C.42

No sabe9

PASE A 13C.43

Meses |__| |__| Días |__| |__|

No sabe.....9999

PASE A 13C.43

Meses |__| |__| Días |__| |__|

No sabe.....9999

muy buena?.....1
buena?.....2
mala?.....3
muy mala?.....4
No sabe.....9

PASE A 13C.45

En el lugar donde le entregan el dinero (MAP: Mesa de Entrega de Apoyos).....1
En el CAR (Centro de Atención y Registro).....2
En la Coordinación Estatal de Oportunidades.....3
En la escuela.....5
En la clínica o centro de salud.....6
En el Municipio (o Enlace municipal).....7
En el domicilio de la titular.....8
Con las vocales.....9
En la MAS (Mesa de Atención y Servicio).....10
En otro lugar (especifique).....11
No sabe.....99

38

XIV. PRÉSTAMOS EN EL HOGAR

<p>14.1 Actualmente, ¿alguna persona que vive aquí, en este hogar, debe dinero?</p>	<p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>No sabe 9</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> PASE A SIGUIENTE SECCIÓN </div>
<p>14.2 ¿El préstamo o crédito fue solicitado en los últimos 12 meses?</p>	<p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>No sabe 9</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> PASE A 14.6 </div>
<p>14.3 ¿Lo solicitó a ...</p>	<p>una caja de ahorro? 1</p> <p>un programa de gobierno? 2</p> <p>una tanda? 3</p> <p>un prestamista? 4</p> <p>un familiar o amigo? 5</p> <p>un banco? 6</p> <p>una tienda o autoservicio? 7</p> <p>otro? (especifique) 8</p> <p>No sabe 9</p>
<p>14.4 ¿Cuánto dinero solicitó?</p>	<p>Monto </p> <p>\$99 998 o más 99998</p> <p>No sabe 99999</p>
<p>14.5 En total, en los últimos 12 meses, ¿cuánto dinero les prestaron a los miembros de este hogar?</p>	<p>Monto </p> <p>\$99 998 o más 99998</p> <p>No sabe 99999</p>
<p>14.6 Considerando el préstamo/crédito que me mencionó antes, más todos los préstamos ó créditos de los años anteriores, actualmente, ¿cuánto dinero en total debe este hogar?</p>	<p>Monto </p> <p>\$99 998 o más 99998</p> <p>No sabe 99999</p>

XVII.A SINIESTROS SUFRIDOS POR EL HOGAR

<div>SINIESTRO</div> <div>17A.1 En los últimos 12 meses, ¿este hogar ha sufrido pérdidas graves por...</div> <div>LEA TODAS LAS OPCIONES Y CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</div>	<table><tr><td></td><td>SÍ</td><td>NO</td></tr><tr><td>enfermedad prolongada de alguna persona de este hogar?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>muerte accidental o por hechos violentos de alguno de los miembros del hogar?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>desempleo prolongado de alguna o algunas personas de este hogar?</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>la pérdida del negocio de alguna persona de este hogar?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>incendio, inundación, sequías u otra catástrofe natural de algún bien que pertenece a alguna persona que vive o vivió aquí, en este hogar?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>otra pérdida grave que no le haya mencionado? (especifique)</td><td>1</td><td>2</td></tr></table> <div>NINGÚN SINIESTRO, TERMINE ENTREVISTA</div>		SÍ	NO	enfermedad prolongada de alguna persona de este hogar?.....	1	2	muerte accidental o por hechos violentos de alguno de los miembros del hogar?.....	1	2	desempleo prolongado de alguna o algunas personas de este hogar?	1	2	la pérdida del negocio de alguna persona de este hogar?.....	1	2	incendio, inundación, sequías u otra catástrofe natural de algún bien que pertenece a alguna persona que vive o vivió aquí, en este hogar?.....	1	2	otra pérdida grave que no le haya mencionado? (especifique)	1	2									
	SÍ	NO																													
enfermedad prolongada de alguna persona de este hogar?.....	1	2																													
muerte accidental o por hechos violentos de alguno de los miembros del hogar?.....	1	2																													
desempleo prolongado de alguna o algunas personas de este hogar?	1	2																													
la pérdida del negocio de alguna persona de este hogar?.....	1	2																													
incendio, inundación, sequías u otra catástrofe natural de algún bien que pertenece a alguna persona que vive o vivió aquí, en este hogar?.....	1	2																													
otra pérdida grave que no le haya mencionado? (especifique)	1	2																													
<div>ENFRENTA SINIESTROS</div> <div>17A.2 Para enfrentar, ¿este(estos) problema(s)...</div> <div>LEA TODAS LAS OPCIONES Y CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</div>	<table><tr><td></td><td>SÍ</td><td>NO</td></tr><tr><td>usaron los ahorros que tenían?</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>tuvieron que pedir prestado?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>vendieron algo propiedad del hogar (electrodomésticos, animales, etc.)?</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>recibieron ayuda de vecinos, familiares o amigos?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>algún miembro del hogar tuvo que empezar a trabajar?</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>algún miembro del hogar tuvo que trabajar más horas?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>disminuyeron los gastos?</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>empeñaron algún bien del hogar?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>otra forma de enfrentar el problema que no le haya mencionado? (especifique)</td><td>1</td><td>2</td></tr></table>		SÍ	NO	usaron los ahorros que tenían?	1	2	tuvieron que pedir prestado?.....	1	2	vendieron algo propiedad del hogar (electrodomésticos, animales, etc.)?	1	2	recibieron ayuda de vecinos, familiares o amigos?.....	1	2	algún miembro del hogar tuvo que empezar a trabajar?	1	2	algún miembro del hogar tuvo que trabajar más horas?.....	1	2	disminuyeron los gastos?	1	2	empeñaron algún bien del hogar?.....	1	2	otra forma de enfrentar el problema que no le haya mencionado? (especifique)	1	2
	SÍ	NO																													
usaron los ahorros que tenían?	1	2																													
tuvieron que pedir prestado?.....	1	2																													
vendieron algo propiedad del hogar (electrodomésticos, animales, etc.)?	1	2																													
recibieron ayuda de vecinos, familiares o amigos?.....	1	2																													
algún miembro del hogar tuvo que empezar a trabajar?	1	2																													
algún miembro del hogar tuvo que trabajar más horas?.....	1	2																													
disminuyeron los gastos?	1	2																													
empeñaron algún bien del hogar?.....	1	2																													
otra forma de enfrentar el problema que no le haya mencionado? (especifique)	1	2																													

RESPECTO A LAS PERSONAS

De acuerdo al **Artículo 13, párrafo primero del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud, en vigor**; "En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección a sus derechos y su bienestar."

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 16, del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud, en vigor**; "En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, identificándolo sólo cuando los resultados lo requieran y este lo autorice."

En referencia directa al **Artículo 38, de la Ley de Información Estadística y Geográfica en vigor**, "Los datos e informes que los particulares proporcionen para fines estadísticos o provengan de registros administrativos o civiles, serán manejados, para efectos de esta Ley, bajo la observancia de los principios de confidencialidad y reserva y no podrán comunicarse, en ningún caso, en forma nominativa o individualizada, ni harán prueba ante autoridad administrativa o fiscal, ni en juicio o fuera de él."

OBSERVACIONES
<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>

RECUADRO DE CONTROL

	SUPERVISADO POR	VALIDADO POR	CAPTURADO POR
NOMBRE			
CLAVE	<div></div>	<div></div>	<div></div>
FECHA (ddmmaa)	<div></div>	<div></div>	<div></div>