

FICHA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN 2017-2018

S072 "PROSPERA PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL"

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Clave del Pp:	S072	Denominación del Pp:	PROSPERA Programa de Inclusión Social
Unidad Administrativa:	Coordinación Nacional de PROSPERA		
Nombre del Responsable de esta Unidad:	Jaime Gutiérrez Casas		
Tipo de Evaluación:	Ficha de Monitoreo y Evaluación		
Año de la Evaluación:	2017-2018		

COMENTARIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN Y MONITOREO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

En el marco de la orientación de los programas sociales hacia una visión de rendición de cuentas y una política social dirigida al logro de resultados, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) establecieron en el numeral 31 del Programa Anual de Evaluación para el ejercicio fiscal 2018 de los Programas Federales de la Administración Pública Federal y de los Fondos de Aportaciones Federales, que los programas listados en el Anexo 2d, entre ellos el S072 "PROSPERA, Programa de Inclusión Social" (PROSPERA), deberían de realizar una Ficha de Monitoreo y Evaluación (FMyE), misma que será considerada como la evaluación anual establecida en el artículo 78 de la Ley General de Desarrollo Social, conforme al numeral 42 del PAE 2018.

La FMyE 2017-2018 fue elaborada por parte de la Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS), en su calidad de Área de Evaluación de la Secretaría de Desarrollo Social, ajena a la operación de los programas sociales, con base en la información proporcionada por el Programa S072.

La DGEMPS considera que las FMyE son un instrumento relevante para identificar desafíos de carácter estructural en los programas evaluados, ya que son elaboradas por funcionarios públicos con capacidad técnica, experiencia en evaluación y conocimiento de los programas al interior de las dependencias coordinadoras de cada Ramo, además de que los insumos para su

elaboración, corresponden a diversos estudios, evaluaciones, auditorías, documentos de planeación, documentos de diseño y planes anuales de trabajo, entre otros; de cuyo análisis se identifican las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de los programas sociales, a partir de las cuales es posible realizar recomendaciones puntuales que permitan atender los desafíos a los que se enfrentan y permitan reorientar su diseño o implementación.

A continuación, se presentan las fuentes de información utilizadas por los funcionarios de la DGEMPS para el desarrollo de cada una de las secciones de la FMyE.

FUENTES DE INFORMACIÓN EMPLEADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS SECCIONES

Sección	Fuente de información utilizada
<i>Descripción del Programa</i>	<ul style="list-style-type: none"> Reglas de operación del Programa de Inclusión Social para el ejercicio 2017. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/177672/Reglas de Operaci n 2017.pdf Secretaría de Desarrollo Social. “Diagnóstico de PROSPERA programa de inclusión Social” 2015. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/Informes/Evaluacion/Diagnostico/Diagnostico 2015/SEDESOL_S072.pdf
<i>Resultados</i>	<ul style="list-style-type: none"> CISS – Seguridad Social para el Desarrollo. Fortalecimiento de las actividades d evaluación de PROPERA 2017, “Cambios y Continuidad en el Sector Educativo: 1997-2017”. Disponible en: https://evaluacion.prospera.gob.mx/es/wersd53465sdg1/docs/2017/CambiosContinuidadSectorEducacion.pdf Reglas de operación del Programa de Inclusión Social para el ejercicio 2017. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/177672/Reglas de Operaci n 2017.pdf Secretaría de Desarrollo Social. “Matriz de Indicadores para resultados 2017. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/191137/MIR 2017_S072.pdf Secretaría de Hacienda y Crédito Público. <i>Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2017</i>. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2017/temo/III/R20.04.IR.xls PROSPERA, Programa de Inclusión Social. <i>Plantilla de Población Atendida 2017</i>. Documento de Trabajo.

Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • PROSPERA, Programa de Inclusión Social. <i>Definición y justificación de la Población Potencial, Objetivo y Atendida 2017</i>. Documento de Trabajo. • PROSPERA, Programa de Inclusión Social. <i>Evolución de la Cobertura</i>. Documento de Trabajo. • Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2017. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2017/tomo/III/R20.04.IR.xls
Análisis del Sector	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Desarrollo Social (2013). <i>Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018</i>. Diario Oficial de la Federación. 13 de diciembre de 2013. Disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Transparencia/DocumentosOficiales/Programa Sectorial Desarrollo Social 2013 2018.pdf • Secretaría de Hacienda y Crédito Público. <i>Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2017</i>. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2017/tomo/III/R20.04.IR.xls • PROSPERA, Programa de Inclusión Social. Presupuesto ejercido por estado y municipio 2008-2017. Documento de Trabajo.
Fortalezas y/o Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2018). <i>Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2017</i>. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2017/tomo/III/R20.04.IR.xls • Secretaría de Desarrollo Social (2018). Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Institucionales, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento Institucional. Marzo 2018. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/317836/20_B-4_AI.pdf • Secretaría de Desarrollo Social (2018). Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Específico, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento de trabajo. Marzo 2018. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/317822/20_S-72_AT.pdf
Debilidades y/o Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Reglas de operación del Programa de Inclusión Social para el ejercicio 2017. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/177672/Reglas de Operación 2017.pdf
Recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2018). <i>Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la Administración Pública Federal. Cuenta Pública 2017</i>. Disponible en: http://www.cuentapublica.hacienda.gob.mx/work/models/CP/2017/tomo/II/R20.04.IR.xls

	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Desarrollo Social (2018). Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Institucionales, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento Institucional. Marzo 2018. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/317836/20_B-4_AI.pdf Secretaría de Desarrollo Social (2018). Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Específicos, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento de trabajo. Marzo 2018. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/317822/20_S-72_AT.pdf
<i>Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones</i>	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Desarrollo Social (2018). Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Institucionales, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento Institucional. Marzo 2018. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/317836/20_B-4_AI.pdf Secretaría de Desarrollo Social (2018). Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Específicos, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento de trabajo. Marzo 2018. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/317822/20_S-72_AT.pdf
<i>Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2018)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Desarrollo Social (2018). <i>Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como específicos, derivados de Informes y Evaluaciones Externas. Avance del Documento de trabajo.</i> Marzo 2018. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/325191/20_S-72_DT.pdf Secretaria de Desarrollo Social (2018). <i>Aspectos Susceptibles de Mejora Documento institucional.</i> Abril 2018. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/325196/20_DI.pdf Secretaria de Desarrollo Social. "Matriz de Indicadores para resultados 2017". Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/191137/MIR_2017_S072.pdf

Posición Institucional¹ de PROSPERA, Programa de Inclusión Social.

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Cuadro. Principales mejoras derivadas de la evaluación

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ²
Resultados	El estudio "Cambios y Continuidad en el Sector Educación: 1997-2017" señala que "PROSPERA ha logrado que sus becarios asistan a la escuela y se mantengan en ella, lo que en sí mismo es un gran logro y es, en un primer nivel, la finalidad del Programa. Pero hay aspectos de la oferta educativa que competen al sector educativo, que no han sido suficientemente reflexionados, que expresan inequidad y obstáculos a la calidad educativa. Sin condiciones físicas elementales, sin acceso a equipos de cómputo y sin asegurar que los mejores maestros atiendan a las escuelas con desventajas, difícilmente se puede hablar de equidad y calidad"	<p>Efectivamente los apoyos proporcionados por el programa buscan que los estudiantes se mantengan en la escuela y que un porcentaje importante termine sus estudios. Los resultados de los indicadores en materia de educación de la MIR de PROSPERA dan cuenta de ello.</p> <p>Respecto a las condiciones de la oferta educativa (infraestructura, equipamiento y maestros) que limitan la calidad, también se está de acuerdo que es un reto estructural pero que está fuera del ámbito de responsabilidad de la Coordinación</p>	<p>La CNP suscribe anualmente bases de colaboración con la SEP y en ellas se puede solicitar que la Secretaría priorice su atención en aquellas escuelas en las que la proporción de becarios es mayor y que se conoce que presentan debilidades de infraestructura, equipamiento y personal docente.</p> <p>Ello es una acción de coordinación de atención continua de la CNP; sin embargo, es necesario subrayar que no es su responsabilidad directa.</p>

¹ La posición institucional es una opinión fundada respecto de los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas o recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas, emitida por una dependencia o entidad de la Administración Pública Federal.

² Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

Nacional de
PROSPERA (CNP).

Recomendaciones	1.Elaborar manuales de operación homogéneos para las acciones de inclusión productiva pertenecientes al componente de Vinculación de PROSPERA donde se describan las funciones y actividades precisas para el personal que opera en campo.	El área encargada de la vinculación productiva en la CNP ha diseñado y estandarizado los procedimientos para la identificación de participantes, la realización de talleres, acciones de registro y captación de información e integración de la Red Social de Inclusión Productiva; para su implementación se han elaborado instrumentos, guías operativas y materiales, con el propósito de que la ejecución de estas acciones sea homogénea con independencia del tiempo, condiciones, personal y el lugar en que se realice.	En un proceso de mejora continua se pueden revisar los instrumentos descritos con los procesos de capacitación que se han realizado y se realizarán al respecto.
Recomendaciones	2. Desarrollar e incluir indicadores de gestión para las acciones de inclusión productiva que den cuenta de sus resultados esperados.	La puesta en marcha del Modelo Integral de Inclusión Productiva se da en el seno de un sistema de gestión operativo basado en el "ciclo de Deming". En este contexto y para procurar los indicadores en la MIR se ha elaborado un Plan Operativo Anual y	Las acciones que ya se han realizado se enmarcan en un proceso en desarrollo durante el segundo semestre del 2018. Por lo que se plantea la continuidad y posterior evaluación de las mismas.

de manera gradual se transita a una operación por procesos, que permita la generación de indicadores de gestión operativa.

Recomendaciones	3. Ante la identificación de complementariedades entre las diferentes acciones de inclusión productiva, enriquecer la estrategia de vinculación, en particular de estas acciones, que permita mejorar su eficacia y eficiencia.	En efecto se determinó que se requería mejorar la eficacia y eficiencia de las intervenciones por lo que en el segundo semestre del 2017 conjuntamente con los Programas de Fomento Productivo con los que PROSPERA se vincula se construyó el Modelo Integral de Inclusión Productiva.	Se dará seguimiento a la implantación de este modelo ya que se estableció un cambio de paradigma en la prestación de los servicios y las acciones de Inclusión Productiva de PROSPERA; que sugiere una oferta institucional moderna e integral que responde a las necesidades de nuestros beneficiarios; transformado la visión de inclusión productiva, privilegiando la movilización de la oferta pública, el fortalecimiento organizacional; el desarrollo de capacidades, para que como resultado de ello, se formulen iniciativas productivas factibles y viables.
Recomendaciones	4. Considerar una modificación de las poblaciones para la incorporación de conceptos referentes al nuevo componente de Inclusión.	Con el Componente de Vinculación, PROSPERA promueve la inclusión social, productiva, laboral	La población potencial de PROSPERA se refiere a integrantes de los hogares por debajo de la línea

		<p>y financiera de la población objetivo del programa para mejorar el ingreso de las familias beneficiarias a través de articular y coordinar la oferta institucional de programas de fomento productivo, generación de ingreso, servicios financieros, capacitación y empleo y acceso a otros derechos sociales.</p>	<p>de bienestar mínimo y que presentan algunas de las carencias de salud, alimentación y educación, y con potencial para invertir en capital humano.</p> <p>Por ello, se considera que la población potencial y objetivo con acceso al componente de vinculación está incorporada en las definiciones actuales del programa.</p>
Recomendaciones	<p>5. Lograr la consolidación operativa del componente de Vinculación a partir de dos aspectos: 1) diseñar una estrategia de implementación sensible a las características de la PO y 2) fortalecer los compromisos de colaboración, a fin de que, junto con la APF, PROSPERA ofrezca oportunidades efectivas para los beneficiarios.</p>	<p>El componente de vinculación lo representan cuatro inclusiones: laboral, productiva, financiera y social.</p> <p>Cada una de estas estrategias de inclusión requiere de un tratamiento personalizado.</p> <p>Con base en el seguimiento y la evaluación de cada una de estas inclusiones, PROSPERA revisa en forma permanente sus procesos operativos y sus mecanismos de colaboración con otras instancias de la APF y con las organizaciones de la sociedad civil.</p>	<p>En este proceso de mejora continua, se seguirá con la revisión y mejora de los mecanismos operativos y de colaboración ya existentes para que las cuatro estrategias de inclusión que integran el componente de vinculación ofrezcan mejores oportunidades a los beneficiarios.</p>

Recomendaciones	<p>6. Invitar a las organizaciones de la sociedad civil a que desarrollen proyectos productivos e incorporen a los beneficiarios PROSPERA que deseen desarrollar sus capacidades</p>	<p>El mecanismo de actuación para modalidad de vinculación del programa y en particular de la inclusión productiva es la coordinación interinstitucional.</p> <p>En este contexto y como lo señalan las reglas de operación 2018 de PROSPERA, en materia de inclusión productiva, el programa impulsa la realización de acciones conjuntas con instituciones gubernamentales, privadas y de la sociedad civil, para el desarrollo y en su caso, consolidación de proyectos productivos generadores de ingresos.</p> <p>De igual forma como se cita en dichas reglas de operación, que el programa, se incorpora a los miembros mayores de 18 años, de las familias beneficiarias de PROSPERA, que tengan interés en participar en acciones de inclusión productiva, quienes reciben acompañamiento</p>	<p>Dar seguimiento al Modelo Integral de Inclusión Productiva ya que con base en la suma del capital productivo de los beneficiarios que participan en él, privilegia y fomenta el desarrollo organizativo, donde a partir de éste, con la participación de los propios beneficiarios y en apego a la metodología definida en el modelo, se desarrollan capacidades, se brindan servicios de acompañamiento y se formulan iniciativas productivas.</p> <p>En este contexto, la participación de los diversos actores como las organizaciones de la sociedad civil, los Programas de Fomento, las Autoridades de los diversos órdenes de Gobierno, entre otros, se da en el marco de las necesidades de los Proyectos formulados por los beneficiarios, procurando que su vinculación se suscriba a la prestación de un servicio que</p>
-----------------	--	--	---

		y asistencia técnica para que, de manera individual u organizada, puedan desarrollar proyectos productivos que les permitan acceder a la oferta de programas de fomento productivo y generación de ingresos.	agregue valor, la movilización de la oferta pública, la capacitación, asistencia técnica, orientación y no en la gestión o en el diseño de los proyectos productivos.
Recomendaciones	7. Contar con un plan de trabajo anual coherente con su proceso de planeación estratégica (documentos que son resultados de ejercicios de planeación, las metas de la MIR, etc.).	La planeación estratégica de PROSPERA se consolidó en el bienio 2017-2018, con ello se dio un paso muy importante para fortalecer el enfoque de planeación de corto, mediano y largo plazos del programa.	En ese sentido los planes de trabajo anuales programáticos-presupuestarios de PROSPERA tomarán en cuenta los recursos disponibles, la demanda existente, los umbrales de la población potencial y objetivo, así como los diversos documentos de planeación estratégica con que cuenta el programa.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

La CNP reconoce la importancia de realizar este tipo de ejercicios institucionales que tienen como propósito contar con más y mejor información de forma sintética y valiosa sobre los resultados y elementos de evaluación de PROSPERA Programa de Inclusión Social.

Estamos seguros que la información que se presenta en la FMyE 2017-2018 de PROSPERA Programa de Inclusión Social se abona y se aporta valor agregado a los trabajos de análisis y de resultados del programa.

En este esquema de coordinación interinstitucional, esperamos que la participación de la CNP como proveedor de información para los trabajos de elaboración de esta ficha de monitoreo y evaluación, haya cumplido con las expectativas y los estándares de calidad esperados por la DGEMPS de SEDESOL y del propio CONEVAL.

La Coordinación Nacional de PROSPERA Programa de Inclusión Social reconoce al CONEVAL y a la DGEMPS de la SEDESOL los esfuerzos realizados en materia de promover una cultura de evaluación y el seguimiento sistemático del desempeño de los programas sociales. Asimismo, la CNP reitera su compromiso para seguir colaborando con estas instituciones en la promoción de sinergias que permitan obtener mejores resultados de PROSPERA.

Sobre el contenido de la FMyE del programa se presentan los siguientes dos planteamientos:

- Se considera que una de las principales áreas de oportunidad es ampliar la extensión del documento, dado que el formato actual no permite profundizar en la descripción y en el análisis de la información con que se cuenta.
- Por ello, algunas partes del documento parecen no conectadas con las secciones precedentes por lo que parece no haber coherencia en la derivación de recomendaciones. Esto en parte es entendible por la complejidad del Programa por lo que se podría analizar ajustar el formato para programas complejos.

De igual manera, como un instrumento de presentación sucinta de información sobre los programas presupuestarios, la FMyE constituye un mecanismo relevante de identificación de elementos para el análisis sobre el programa en ejercicios posteriores y con base en otros instrumentos que permitan alcanzar un mayor nivel de detalle.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

Se valora el esfuerzo realizado por la DGEMPS de SEDESOL y el CONEVAL para analizar y generar hallazgos en su análisis FODA, así como en la generación de recomendaciones al programa, con lo cual la CNP cuenta con mayores elementos para consolidar las fortalezas identificadas, aprovechar los nichos de oportunidad detectados y reducir al mínimo las debilidades observadas.

En general el programa está bien calificado en los componentes originales, dado que ha alcanzado un alto grado de madurez. Sin embargo, el componente de vinculación, al ser de reciente creación, se

encuentra en una etapa de desarrollo inicial que permite espacio para mejoras significativas. Al respecto, es relevante comentar que, si bien en la CNP se trabaja en procesos de mejora, como los descritos en la sección de uso de los hallazgos de la evaluación, es una responsabilidad compartida con todos los demás programas el proveer el acceso de los beneficiarios de PROSPERA a sus intervenciones para cumplir a cabalidad con la vinculación productiva, laboral, social y financiera.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

La CNP observó una estrecha y eficaz coordinación entre las instancias participantes durante los trabajos efectuados; lo que redundó en la entrega de la Ficha de Monitoreo y evaluación 2017-2018 de PROSPERA en tiempo y forma con el rigor técnico suficiente y acorde con el esquema metodológico y con los elementos de formato y contenido que exige este tipo de documentos.

3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

Se considera que el desempeño del equipo que participó en estos trabajos fue satisfactorio, toda vez que se estableció contacto permanente y se manifestó a lo largo de la investigación, interés y amplio conocimiento del Programa y sus características relevantes.

3.4 Sobre la institución coordinadora

La coordinación con CONEVAL fue fluida y adecuada y se contó en todo momento con su apoyo sobre los elementos normativos y con su documento de Criterios de elaboración de las FMyE.

FUNCIONARIOS PÚBLICOS QUE ELABORARON LA FMyE

Nombre del área de evaluación del Ramo 20. Desarrollo Social	Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS).
Nombre de los funcionarios públicos que elaboraron la FMyE	Mtro. Fernando Román Márquez Colín, Director General Adjunto de Impacto de Programas Sociales.
	Mtro. José María González Sánchez, Director de Análisis de Políticas Social.
	Lic. Jessica Dennis Gómez López, Jefa del Departamento de Análisis Cuantitativo.
Nombre del titular del área de evaluación del Ramo 20. Desarrollo Social	Mtro. Oliver Arroyo Ramón.