

Programa de Desarrollo Humano Oportunidades (S072)

En el contexto de una orientación de los programas sociales hacia una visión de rendición de cuentas y una política dirigida a resultados, la SEDESOL considera que la Evaluación Específica de Desempeño (EED) es un instrumento útil para sintetizar y homogeneizar los avances alcanzados por los programas en el logro de sus metas y objetivos. Sin embargo, es necesario considerar que tanto el nuevo enfoque a resultados, como la implementación de este tipo de evaluaciones, constituyen un esfuerzo de mediano plazo que requiere aún ser consolidado.

La EED se realiza por segundo año consecutivo. Si bien se observan avances respecto al ciclo anterior, aún se detectan necesidades de mejora. Específicamente, se requiere hacer ajustes para flexibilizar el Sistema de Evaluación del Desempeño, a fin de que pueda consolidarse como el sistema único de información documental para llevar a cabo las evaluaciones. En relación con la restricción de únicamente considerar Evaluaciones de Impacto¹ para documentar los resultados alcanzados por los programas, la SEDESOL considera que esta visión es limitativa, ya que existen diversos tipos de evaluaciones mediante las cuales se pueden documentar los cambios en la situación de los beneficiarios de los programas.

Por lo anterior, el lector de las evaluaciones de desempeño, deberá considerar que el formato de la evaluación implica realizar una síntesis que en ocasiones puede dejar de lado información sustancial o contextual esencial para la interpretación de los resultados.

Comentarios Específicos:

En cuanto al Informe de la Evaluación Específica de Desempeño 2009 elaborado por El Colegio de la Frontera Norte al Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, se debe considerar lo siguiente:

- Las Reglas de Operación 2009 del Programa Oportunidades refieren como uno de sus objetivos específicos el “Otorgar apoyos educativos crecientes en educación básica y media superior a los niños y jóvenes de los hogares beneficiarios, con el fin de fomentar su inscripción y asistencia regular a la escuela, así como incentivar la terminación de dichos niveles educativos.” Los apoyos a los que dicho objetivo se refiere son el otorgamiento de becas educativas y apoyos monetarios para la adquisición de útiles escolares a cada uno de los niños, niñas y jóvenes que se encuentran registrados como beneficiarios del Programa. Adicionalmente, a los jóvenes becarios de educación media superior se les otorga el apoyo “Jóvenes con Oportunidades”, que consta de un incentivo monetario para que concluyan dicho nivel educativo. Así, este diseño del componente educativo se refleja de manera clara en el conjunto de indicadores que lo conforman en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa Oportunidades y que en su totalidad se refieren a la entrega de apoyos monetarios por concepto de becas junto con el apoyo de Jóvenes con Oportunidades. Los indicadores del componente educativo de la MIR 2009 del Programa Oportunidades son:
 - i) Porcentaje de becarios de educación básica a los que se les emitieron los apoyos monetarios de becas educativas;
 - ii) Porcentaje de becarios de educación media superior a los que se les emitieron los apoyos monetarios de becas educativas; y,
 - iii) Porcentaje de exbecarios que recibieron los apoyos de Jóvenes con Oportunidades.

¹ Evaluaciones difíciles de llevar a cabo por el rigor técnico que se necesita y los costos que esto involucra.

- Por lo anterior, podría lograrse una visión más completa del Programa mediante el análisis de los indicadores relativos al otorgamiento de becas (que es el indicador principal conforme a la Matriz de Indicadores para Resultados) y, en su caso, el relativo a la emisión de apoyos de Jóvenes con Oportunidades.
- En relación a este último indicador y su desempeño (*Porcentaje de exbecarios que recibieron los apoyos de Jóvenes con Oportunidades*), se explica a partir de los cambios en Reglas de Operación del Programa Oportunidades y la necesidad de contar con una nueva estrategia para la operación de este apoyo del componente educativo. A finales de 2008 y comienzos de 2009 el Programa Oportunidades realizó el diseño, implementación y formalización de nuevos procesos a través de convenios modificatorios, así como gestiones con la institución liquidadora contratada para realizar la distribución de los apoyos de Jóvenes con Oportunidades. De esta manera, durante el primer semestre de 2009 la formalización de cuentas del apoyo Jóvenes con Oportunidades se suspendió; reanudándose a partir de julio de 2009 con un cambio en la modalidad de entrega de los apoyos que permitió agilizar el trámite, brindar una atención más rápida y disminuir el costo de dicha atención y servicio. Los ajustes anteriores al diseño y operación del apoyo Jóvenes con Oportunidades tuvieron el efecto mencionado sobre las solicitudes para recibir dicho apoyo por parte de los jóvenes beneficiarios que fue registrado por el indicador en mención.
- Con respecto al indicador *Porcentaje de becarias en educación media superior con respecto a la composición por sexo de la matrícula nacional*, obedece a un incremento en la tasa de becarios hombres (10%) superior a la de las mujeres (7%). No obstante lo anterior, y como el mismo evaluador externo lo señala en el Informe, la composición por sexo de los becarios de Oportunidades sigue siendo más favorable para las mujeres que la composición por sexo correspondiente a la matrícula nacional, aspecto que es atribuible al esquema de becas que otorga Oportunidades, en el que se conceden montos mayores a las mujeres respecto de los hombres a partir de la educación secundaria.
- Referente al logro académico o el aprovechamiento escolar, Oportunidades reconoce la importancia de analizar efectos en este tipo de variables y, como prueba de ello, se encuentran los documentos técnicos de evaluación externa 2008 y 2009 en los que se abordan los efectos del Programa Oportunidades en el aprovechamiento escolar de los niños y jóvenes de hogares beneficiarios; tanto desde la perspectiva de la oferta como de la demanda de los servicios educativos.
- La Agenda de Evaluación Externa 2009-2010 del Programa Oportunidades contempla como una de sus principales actividades el levantamiento de información en campo de la línea basal y el primer seguimiento para la evaluación de los estudios pilotos de las innovaciones del Modelo Alternativo de Atención y Gestión de Oportunidades en zonas urbanas. Entre las innovaciones que comprende el Modelo Urbano se encuentra el Modelo de Atención en Salud (MAS) y el Modelo de Atención Personalizada Oportunidades (MAPO), que tienen un fuerte énfasis en aspectos relacionados con la calidad en la prestación de los servicios de salud y de atención a la población beneficiaria. Con ello, Oportunidades aborda de nueva cuenta el tema de la calidad de los servicios, en esta ocasión, evaluando diferentes modalidades en aspectos operativos y de atención a beneficiarios.

Posición Institucional

Evaluación Específica de Desempeño 2009

GOBIERNO
FEDERAL

SEDESOL



Finalmente, se agradece a los funcionarios de CONEVAL por la coordinación de esta evaluación, así como al evaluador externo por su esfuerzo y la retroalimentación aportada. Se valorarán las debilidades observadas con la perspectiva de continuar trabajando en resolver las deficiencias, así como de mantener el compromiso de potenciar las fortalezas detectadas.