

GUÍA DE GRUPOS FOCALES O CUESTIONARIOS PARA BECARIOS

Formato	F4.3
Informante	Becario del Programa Jóvenes Escribiendo el Futuro
Programa presupuestario	Jóvenes Escribiendo el Futuro

Dependiendo de las condiciones en las que se desarrolle el trabajo de campo, la guía a becarios podrá ser aplicada en la modalidad de grupo focal o a través entrevista, en el caso que no participen por lo menos 6 becarios.

IE:

DATOS DEL CUESTIONARIO

Fecha	
Lugar (localidad y municipio)	
Entidad Federativa	
Hora de inicio	
Hora de término	

DATOS DEL INFORMANTE (Confidencial)

Nombre	
Edad (años cumplidos)	
Institución de Educación Superior a la que asistes	
Modalidad educativa	
Carrera universitaria o nombre del programa que cursas	
Grado escolar que cursas	
¿Hablas alguna lengua indígena?	
¿Te consideras indígena?	

Presentación

Buenos (as) días (tardes), mi nombre es _____ del Centro para el Aprendizaje en Evaluación y Resultados de América Latina y el Caribe CLEAR. Estamos realizando una CONSULTA sobre el funcionamiento del **Programa de Becas para el Bienestar Jóvenes Escribiendo el Futuro**.

Has sido elegida(o) al azar para conocer tu experiencia en este programa. Lo que nos digas es muy importante. Tu participación es voluntaria y consiste en dedicar un tiempo para entrevistarte y platicar. Con la finalidad de no perder ningún detalle, grabaríamos el audio de la entrevista, si no tienes inconveniente.

Ten la seguridad de que la información que nos proporciones es confidencial, será resguardada por CLEAR y no se utilizará con fines diferentes a los de esta consulta. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, NO es una evaluación de tus conocimientos y en cualquier momento puedes decidir no seguir con el cuestionario o no responder cualquiera de las preguntas.

Tu participación NO AFECTARÁ TU PERMANENCIA EN EL PROGRAMA NI LOS APOYOS QUE RECIBES. La entrevista dura alrededor de 60 minutos. ¿Estás de acuerdo en participar? SÓLO SÍ EL BECARIO ESTÁ DE ACUERDO SE INICIA Y SE FIRMA CARTA DE CONSENTIMIENTO.

I. Censo del bienestar

1. ¿Tu hogar fue censado en el llamado Censo del Bienestar?

II. Difusión de la convocatoria del programa

2. ¿Cómo te enteraste del programa de becas de Jóvenes Escribiendo el Futuro?
3. ¿Cómo te enteraste de la **convocatoria** de Jóvenes Escribiendo el Futuro? (Respuesta múltiple)
4. ¿La información de la convocatoria te pareció...? **Equipo de investigación: profundizar.**
5. ¿Por qué la convocatoria te pareció *(Respuesta anterior)*?
6. ¿Qué requisitos debes cumplir para recibir la beca del programa?
7. ¿Cada cuanto deberías recibir la beca?
8. ¿Cuánto dinero tendrías que recibir por la beca cada bimestre?
9. ¿Por cuánto tiempo puedes recibir la beca?
10. ¿Recuerdas si existía algún medio de contacto para aclaraciones y preguntas sobre la convocatoria?

III. Solicitud de las becas

11. ¿Quién realizó tu solicitud de beca?
12. ¿Tu solicitud se realizó a través del Sistema Unificado de Beneficiarios de Educación Superior SUBES?
13. Para solicitar tu beca, ¿usaste el Sistema Unificado de Beneficiarios de Educación Superior SUBES?
14. ¿El Sistema Unificado de Beneficiarios de Educación Superior SUBES, te parece...? **Equipo de investigación: profundizar.**
15. ¿Por qué el SUBES te pareció *(Respuesta anterior)*?
16. Alguno de los documentos (requisitos) para solicitar la beca, ¿te generó algún costo monetario?
17. Al finalizar tu solicitud, ¿te dieron algún documento de confirmación de inscripción al programa?
18. En términos generales y considerando todo lo que tuviste que hacer, ¿el proceso para solicitar la beca, te pareció...? **Equipo de investigación: profundizar.**
19. ¿Por qué el proceso para solicitar la beca te pareció *(Respuesta anterior)*?

IV. Selección de los becarios

20. ¿Cómo se enteró que habías sido seleccionado(a) como becario(a)?
21. ¿Sabes si compañeros tuyos que solicitaron la beca no fueron seleccionados?
22. ¿Dentro del proceso de solicitud de becas, te comunicaban o te enteraste de algún procedimiento para apelar o controvertir la lista de seleccionados y solicitar la revisión en caso de no ser, inicialmente, seleccionado?

V. Producción de las becas

23. ¿Tienes su tarjeta BANSEFI?
24. ¿Cómo obtuviste tu tarjeta BANSEFI?
25. ¿Cuándo obtuviste tu tarjeta BANSEFI?
26. ¿Con cuántos días de anticipación te avisaron del lugar y la hora de la entrega de tu tarjeta?

VI. Entrega de las becas

27. En lo que va del 2019, ¿cuántas veces has recibido la beca?
28. ¿Con cuántos días de anticipación te avisaron que ya podías cobrar la beca?

29. ¿Cómo recibes la beca?

30. Normalmente y con mayor frecuencia, ¿en qué lugar cobras tu beca?

Sólo para quien cobra en sucursal bancaria:

31. ¿Qué tan fácil o difícil te pareció el trámite de cobrar su beca en la sucursal bancaria? **Equipo de investigación: profundizar.**

32. ¿Por qué el proceso para solicitar la beca te pareció (*Respuesta anterior*)?

33. ¿Cuánto tiempo tardaste en realizar el trámite de cobrar tu beca en la sucursal bancaria?

34. Normalmente, ¿cuánto dinero gastas el día que vas a cobrar la beca a la sucursal bancaria?

Sólo para quien recibió su beca en cajero automático:

35. ¿Qué tan fácil o difícil te pareció el trámite de cobrar tu beca en cajero automático? **Equipo de investigación: profundizar.**

36. ¿Por qué el trámite de cobrar tu beca en cajero automático te pareció (*Respuesta anterior*)?

37. ¿Cuánto tiempo tardó en cobrar tu beca en el cajero automático?

38. Normalmente, ¿cuánto dinero gastas el día que vas a cobrar la beca al cajero automático?

Para todos sin importar donde cobra la beca

39. Normalmente, ¿cuánto tiempo te toma trasladarte al lugar donde cobras la beca? Considera ida y vuelta.

40. ¿Qué tan seguro o inseguro te sientes en el lugar al que acudes a cobrar su beca? **Equipo de investigación: profundizar.**

41. Cada bimestre debes recibir 4,800 pesos de tu beca. Las veces que has recibido la beca ¿el monto estaba completo?

42. Las veces que has recibido su beca ¿ha llegado a tiempo?

43. Las veces que has recibido la beca en 2019, dígame por favor si (....) **Equipo de investigación: lea cada situación y para cada respuesta afirmativa pregunte la frecuencia.**

Situación	1) Sí 2) No 98) NC	¿Con qué frecuencia te ha sucedido? 1) Rara vez 2) Regularmente 3) Siempre 98) No contesta
1) alguna vez te pidieron dinero a cambio de darle los apoyos monetarios		→
2) alguna vez te pidieron favores, regalos y/o acciones a cambio de darte los apoyos monetarios		→
3) alguna vez tuviste que regresar varias veces para recibir/retirar los apoyos monetarios (por cambio de fechas de pago, cajero automático sin dinero, etc.)		→
4) alguna vez tuviste problema con su tarjeta y no pudiste recibir / retirar sus apoyos		→

VII. Seguimiento de los becarios

44. Generalmente, ¿quién decide como gastar el dinero de la beca?

45. ¿En qué se gastas tu beca?

46. ¿Sabes si existe un procedimiento para presentar quejas, reclamos o sugerencias con respecto a la beca?

47. ¿Has presentado una queja, reclamo o sugerencia con respecto a la operación del programa?

48. ¿Tu queja, reclamo o sugerencia fue atendido y/o resuelto?
49. ¿El programa te ha convocado a alguna actividad para evaluar o monitorear el desempeño del programa?
50. Describe brevemente, ¿en qué consistió esta actividad? _____

VIII. Otras preguntas de percepción

51. ¿Qué opinión general tienes del programa?
52. ¿Por qué tienes una opinión (*respuesta anterior*) del programa?
53. ¿Qué tanto te incentiva la beca para no dejar tus estudios?
54. ¿Por qué crees que la beca te incentiva (*respuesta anterior*) para no dejar tus estudios?
55. ¿El monto de la beca te parece...?
56. ¿Crees que el apoyo que brinda el programa será suficiente para que termines sus estudios?
57. ¿Por qué crees que el apoyo que brinda el programa será (*respuesta anterior*) para que termines tus estudios?
58. En tu opinión, ¿en qué aspectos podría mejorarse este programa de becas?