

Anexo A. Cambios del Programa Jóvenes Escribiendo el Futuro durante el proceso de evaluación 2019-2020

El 2019 es el primer año de operación del programa, por lo que muchas de las áreas de oportunidad, debilidades y cuellos de botella identificados, corresponden al contexto observado en 2019 y no necesariamente corresponden a la operación en 2020. En este sentido, la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ) ha señalado que, durante los últimos meses, se ha encontrado en un proceso permanente de aprendizaje y mejora que influirá en la actualización y modificación del programa para 2020.

Considerando lo anterior, a continuación, se presentan las principales acciones de mejora de las que se dio cuenta durante la evaluación y que han tenido una respuesta de parte de la CNBBBJ, aun cuando no en todos los casos se hayan institucionalizado o concluido.

- Referente a la publicación de documentos normativos

Las Reglas de Operación del Programa Jóvenes Escribiendo el Futuro para el ejercicio fiscal 2020 fueron publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo del presente año.¹

- Referente a la publicación de la versión definitiva del Diagnóstico del programa

El programa tiene una versión preliminar de Diagnóstico con fecha 29 de noviembre de 2019. Actualmente la CNBBBJ trabaja en la versión final de este documento.

- Ante la falta de claridad y difusión de la información

Con la información recabada durante el trabajo de campo (septiembre-octubre 2019). Se identificó la necesidad de revisar y mejorar la estrategia de comunicación del programa. En las entrevistas con los funcionarios de la CNBBBJ, principalmente con el área de comunicación social, se reconoció que la difusión de información del programa es una de las áreas de oportunidad en la que estarán implementando acciones de mejora para convertirla en una de las fortalezas de la CNBBBJ. Señalaron que están desarrollando una estrategia de comunicación, en la que incluyen a las redes sociales, la elaboración de videos y material de difusión. Se plantea que la puesta en marcha de la estrategia de comunicación y difusión que se prepara desde agosto-septiembre de 2019, este funcionando completamente en 2020. El programa aportó evidencia de nuevos materiales informativos, de un instructivo de redes sociales y un manual de estilo editorial.

- Respecto a la coordinación interinstitucional de la CNBBBJ con otros actores clave

Se identificó la falta de mecanismos o las directrices de coordinación interinstitucional de la CNBBBJ con otros actores clave, especialmente institucionales. Al respecto, el personal de la CNBBBJ reconoce que es necesario implementar acciones específicas y concretas de

¹ Como ya se mencionó, la Evaluación de diseño con trabajo de campo del programa se integró con la información pública disponible y compartida por el programa hasta el 20 de enero de 2020. De cualquier manera, se consideró información hasta el 28 de febrero de 2020; por lo que, el análisis de las Reglas de Operación del programa queda por fuera de los alcances y tiempos establecidos para esta evaluación.

coordinación entre la CNBBBBJ, la Coordinación Nacional de Programas Prioritarios para el Desarrollo y la Secretaría de Educación Pública, para establecer claramente responsabilidades y líneas de acción. Sobre la coordinación interinstitucional, la CNBBBBJ incluye en las Reglas de Operación 2020 del Programa, el numeral “3.7 Coordinación institucional”, donde menciona que podrá realizar acciones de coordinación con autoridades federales, estatales y municipales, en el marco del programa, a fin de evitar duplicidades. Además, menciona que pondrá a disposición de otros programas o acciones de los tres órdenes de gobierno que lo soliciten, los mecanismos que le permitan determinar la complementariedad de sus acciones o que éstas no se contrapongan, afecten o presenten duplicidades con los apoyos del programa (CNBBBBJ, 2020).

- Ante las limitantes de atención en las instituciones prioritarias

Se sugirió incorporar a toda la matrícula de las instituciones prioritarias como becarios del programa, pues se identificaron alumnos en estos planteles que no recibieron apoyo. La CNBBBBJ reconoce que la cobertura de becas al 100% de las instituciones educativas prioritarias aun no es una realidad, por lo cual se encuentran trabajando para alcanzar este objetivo en esas instituciones educativas. Se considera prioritario alcanzar en lo posible la cobertura total en las instituciones consideradas prioritarias.

- Adecuar los tiempos de convocatorias con los periodos escolares del nivel superior

En la medida de lo posible, se sugiere adecuar los tiempos de convocatorias con los periodos escolares del nivel superior, pues se detectó que en 2019 algunas convocatorias ocurrieron en periodos vacacionales.

De acuerdo con la respuesta de la CNBBBBJ, una de las problemáticas se relaciona con las diferencias existentes entre los calendarios escolares de las Instituciones de Educación Superior (IPES) y los tiempos presupuestales del ejercicio fiscal. Derivado de lo anterior, es probable que se mantenga un desfase en las fechas de cierre de inscripción y los procesos del programa, por lo que la CNBBBBJ buscará identificar el momento en que dicho desfase afecte al menor número de IPES.

- Respecto al Sistema Único de Beneficiarios de Educación Superior (SUBES)

Se destacó la necesidad de aumentar la capacidad de la banda ancha que garantice la funcionalidad del SUBES, acompañado de la actualización de la solicitud de Jóvenes Escribiendo el Futuro en el SUBES, así como el adecuar un manual de usuario específico sobre el programa.

Atendiendo la primera de estas recomendaciones, la CNBBBBJ revisó la factibilidad de aumentar los megabits para evitar problemas de saturación o bloqueo de los sistemas utilizados para el registro de solicitud de becas.

De acuerdo con la revisión interna que la CNBBBBJ ha realizado del desempeño de la plataforma en los procesos de selección, se detectó que a partir de la ampliación de la capacidad de la plataforma SUBES, los problemas de saturación o bloqueo para el registro de solicitud de becas se deben, en mayor medida, a las condiciones de conexión de las

personas solicitantes. No obstante, la CNBBBBJ continúa con el seguimiento a este tema e identificando las acciones de mejora al respecto.

- Retos para el cobro de las becas

Derivado de la baja cobertura del Banco del Bienestar, los becarios con medio de pago de esta institución han tenido que incurrir en costos adicionales como el pago de comisiones o pago de traslados a otras localidades con cobertura de dicho banco. Con la introducción de la posibilidad de que los nuevos becarios inscriban cuentas bancarias de bancos privados de su preferencia, se genera una situación diferenciada en cuanto a costos entre quienes reciben su pago a través del Banco del Bienestar y quienes lo hacen en los bancos seleccionados por ellos mismos. De este modo, en el corto plazo, es necesario tomar medidas para que todos los becarios del programa tengan las mismas condiciones para el cobro de su beca, independientemente del banco mediante el cual reciben su pago.

La CNBBBBJ reconoce las diferencias en costos por uso del sistema financiero en que incurren los becarios dependiendo del acceso que tengan al Banco del Bienestar, situación que requiere un mayor análisis para buscar soluciones. La CNBBBBJ manifestó apertura para buscar alternativas que brinden mayor equidad en el uso de servicios financieros a los becarios y becarias.

Desde septiembre de 2019, el programa permite que nuevos aspirantes reciban su beca en la cuenta bancaria de su preferencia, lo que posibilita que elijan una sucursal que no les genere costos adicionales de traslado y comisiones y, además, libera capacidad operativa del programa, ya que no se tienen que realizar los trámites y las actividades relacionadas con la entrega de tarjetas de débito a las personas beneficiarias.

- Ante la falta de mecanismos de seguimiento de becarios

Es relevante que se plantee un mecanismo de seguimiento a las trayectorias escolares de los becarios para monitorear el cumplimiento de los objetivos del programa y asegurar que la beca se está destinando a estudiantes que se mantienen en educación superior. La CNBBBBJ mencionó que se avanza en la construcción y estandarización de procedimientos para dar seguimiento a la trayectoria educativa de los becarios con un enfoque de resultados.