

GUÍA DE ENTREVISTA O GRUPO FOCAL

Formato	F4.2
Informante	Becarios
Programa presupuestario	U084 Beca Universal para Educación Media Superior Benito Juárez

Dependiendo de las condiciones en las que se desarrolle el trabajo de campo, la guía podrá ser aplicada en la modalidad de grupo focal o a través de entrevista en el caso de no contar con la participación de al menos 6 becarios.

IE:

DATOS DEL CUESTIONARIO

Fecha	
Lugar (localidad y municipio)	
Entidad Federativa	
Hora de inicio	
Hora de término	

DATOS DEL INFORMANTE (Confidencial)

Nombre	
Edad (años cumplidos)	
Institución de Educación Media Superior a la que asistes	
Subsistema	
Programa que cursas	
Grado escolar que cursas	
Turno	
¿Vives en la misma comunidad donde está el plantel?	
¿Hablas alguna lengua indígena?	
¿Te consideras indígena?	

Presentación

Buenos (as) días (tardes), mi nombre es _____ del Centro para el Aprendizaje en Evaluación y Resultados de América Latina y el Caribe CLEAR. Estamos realizando una CONSULTA sobre el funcionamiento del Programa **Beca Universal para Educación Media Superior Benito Juárez**.

Has sido elegida(o) al azar para conocer tu experiencia en este programa. Lo que nos digas es muy importante. Tu participación es voluntaria y consiste en dedicar un tiempo para entrevistarte y platicar. Con la finalidad de no perder ningún detalle, grabaríamos el audio de la entrevista, si no tienes inconveniente.

Ten la seguridad de que la información que nos proporciones es confidencial, será resguardada por CLEAR y no se utilizará con fines diferentes a los de esta consulta. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, NO es una evaluación de tus conocimientos y en cualquier momento puedes decidir no seguir con el cuestionario o no responder cualquiera de las preguntas.

Tu participación NO AFECTARÁ TU PERMANENCIA EN EL PROGRAMA NI LOS APOYOS QUE RECIBES. La entrevista dura alrededor de 60 minutos. ¿Estás de acuerdo en participar? SÓLO SÍ EL BECARIO ESTÁ DE ACUERDO SE INICIA Y SE FIRMA CARTA DE CONSENTIMIENTO.

I. Censo del bienestar

1. ¿Tu hogar fue censado en el llamado Censo del Bienestar?

II. Difusión de la convocatoria del programa

2. ¿Cómo te enteraste del programa Beca Universal para Educación Media Superior?
3. ¿Recibiste información de parte de tu escuela o alguna otra autoridad escolar?
4. ¿Qué tipo de información recibiste?
5. ¿Qué tan clara fue la información que recibiste? *Equipo de investigación: profundizar*
6. ¿Por qué te pareció (respuesta anterior)? _____
7. ¿Hay información sobre la Beca Universal en los pizarrones, paredes o salones en tu escuela?
8. ¿Qué tan fácil o difícil te resulta encontrar información de la Beca Universal? *Equipo de investigación: profundizar*
9. ¿Por qué te pareció (respuesta anterior)? _____

Sobre la beca

10. ¿Qué requisitos debes cumplir para recibir la Beca Universal?
11. ¿Cada cuánto tendrías que recibir la Beca?
12. ¿Cuánto dinero tendrías que recibir cada bimestre?
13. ¿Por cuánto tiempo puedes recibir el apoyo?

III. Solicitud de las becas

14. ¿En dónde te registraste para obtener la Beca Universal?

15. ¿Con quién llevaste a cabo tu registro?
16. ¿Qué documentos te pidieron para registrarte?
17. ¿Alguno de los documentos te generó algún costo?
18. ¿Con cuánto tiempo de anticipación te pidieron que llevaras los documentos a la Mesa de Atención?
19. ¿Qué tan fácil o difícil fue conseguir los documentos para registrarte en el Programa de Beca Universal?
Equipo de investigación: profundizar
20. ¿Por qué te pareció (respuesta anterior)? _____
21. ¿Tuviste que llenar algún formato?, ¿cuál?
22. ¿Te dieron algún comprobante de tu registro?
23. ¿El registro fue gratuito o tuvo algún costo?
24. ¿Cómo te enteraste que recibirías la beca?

IV. Entrega de las becas

25. ¿Todos los estudiantes de tu escuela han recibido la beca por lo menos una vez en lo que va del 2019?
26. ¿Cómo recibiste la Beca?
27. ¿En qué lugar cobras la beca?

Si es por ORDEN de PAGO o código QR:

28. ¿En qué lugar cambias tu orden de pago?

Si es por TARJETA:

29. ¿Qué tipo de tarjeta es: de Bienestar con datos de identificación (biométrica) o bancaria?
30. ¿En dónde retiras el dinero que te depositan?
31. ¿Cómo obtuviste tu tarjeta?

Si depositan a FAMILIAR:

32. ¿Tu mamá/papá/tutor te entrega el dinero de la beca?

TODOS los becarios:

33. ¿Qué te pareció el trato que recibiste en la Mesa de Atención que pusieron en tu escuela? *Equipo de investigación: profundizar*
34. ¿Por qué te pareció (respuesta anterior)? _____
35. ¿Cuánto tiempo te tardaste en recibir tu orden o medio de pago en la Mesa de Atención?
36. ¿Cuántas veces has cobrado la beca (retirado el efectivo) en lo que va de 2019?
37. Tras recibir la orden de pago (o confirmación de depósito), ¿cuánto tiempo te ha tomado ir a cobrar la beca?
38. ¿Cuánto gastas en ir a cobrar la beca (o retirar el efectivo)?
39. ¿Cuánto tiempo te toma trasladarte de tu hogar al lugar donde debes cambiar la orden de pago (o retirar el efectivo) considerando ida y vuelta?
40. Ya estando en la sucursal o en el lugar donde cobraste la beca, ¿cuánto tiempo te tardaste en cambiar tu orden de pago (o retirar efectivo)?
41. ¿Qué te pareció el trato que recibiste en el lugar (Telecom/Banco) donde cobraste tu beca? *Equipo de investigación: profundizar*
42. ¿Por qué te pareció (respuesta anterior)? _____
43. ¿Qué tan fácil o difícil fue cobrar la beca (disponer del efectivo)? *Equipo de investigación: profundizar*
44. ¿Por qué te pareció (respuesta anterior)? _____
45. ¿Todas las veces te han dado los \$1,600 que te tendrían que dar al bimestre?
46. ¿Las becas llegaron cuando te dijeron que iban a llegar?

47. Las veces que has recibido la beca en 2019, dime por favor si (....)

Equipo de investigación: lea cada situación y para cada respuesta afirmativa pregunte la frecuencia

Situación	1) Sí 2) No 98) NC	47a. ¿Con qué frecuencia te ha sucedido? 1) Rara vez 2) Regularmente 3) Siempre 98) No contesta
47.1. alguna vez te pidieron dinero a cambio de darle los apoyos monetarios		→
47.2. alguna vez te pidieron favores, regalos y/o acciones a cambio de darle los apoyos monetarios		→
47.3. alguna vez tuviste que regresar varias veces para recibir/retirar los apoyos monetarios (por cambio de fechas de pago, cajero automático sin dinero, etc.)		→
47.4. alguna vez tuviste problema al retirar sus apoyos		→

48. ¿Sabes cómo ha sido la entrega de becas en otros planteles de Educación Media Superior cercanos?

V. Seguimiento de los becarios

49. ¿Quién se ha puesto en contacto contigo para verificar que recibiste y cobraste la beca?

50. Generalmente, ¿en qué usas el dinero de tu beca?

51. ¿Quién decide cómo gastar el dinero de la beca?

52. Cuando tienes alguna duda de la beca, ¿quién se las resuelve?

53. Cuando has tenido dudas sobre la Beca Universal, ¿las has podido resolver?

54. ¿Has tenido algún problema con el registro de tus datos, la recepción de la orden de pago o el cobro de la beca?

55. Si has tenido algún problema, ¿qué tan fácil o difícil fue corregirlo? *Equipo de investigación: profundizar*

56. ¿Por qué te pareció (respuesta anterior)? _____

57. ¿Cuál es el medio para expresar alguna queja de las personas o procesos de la Beca Universal?

VI. Otras preguntas de percepción

58. ¿Recibías alguna beca del gobierno federal antes?

59. ¿Cuál(es)?

60. ¿La(s) sigues recibiendo?

61. ¿En qué era diferente la beca anterior a esta?

TODOS los becarios:

62. La Beca Universal Benito Juárez para Educación Media Superior les da \$1,600 bimestralmente por los 10 meses que dura el ciclo escolar: ¿el monto de la beca te parece suficiente para terminar tus estudios de bachillerato? *Equipo de investigación: profundizar*

63. ¿Por qué te parece (respuesta anterior)? _____

64. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases? *Equipo de investigación: leer opciones de respuesta*

65. ¿Qué otros apoyos necesitarías para continuar y terminar sus estudios?
66. ¿Por qué estás (respuesta anterior)? _____
67. ¿Qué crees que podría mejorarse del programa Beca Universal?