

Anexo C2. Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios

Nombre: Programa de Becas de Educación Básica para el Bienestar Benito Juárez

Modalidad: S072 (sujeito a reglas de operación)

Dependencia/Entidad: Secretaría de Educación Pública

Unidad Responsable: 000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez

Tipo de Evaluación: Diseño

Año de la Evaluación: 2019-2020

En las Reglas de Operación del Programa (ROP) para el ejercicio fiscal 2020, se encuentra una etapa operativa denominada “Actualización Permanente del Padrón”, cuya actividad central es actualizar permanentemente el padrón de beneficiarios con base en: i) verificación de la vigencia de la matrícula escolar; ii) los resultados de las solicitudes de actualización de datos provenientes de las familias; y iii) procesos de depuración y actualización masiva.

Los procesos asociados en cada caso, identificados en diversos apartados de las ROP, son los siguientes:

- i. Para las familias con niños, niñas y/o adolescentes estudiando en el nivel de primaria o secundaria, el Programa valida su inscripción al ciclo escolar vigente, basándose en las fuentes disponibles en el sector educativo, utilizando medios electrónicos u otros procedimientos de intercambio de información con los actores institucionales involucrados. En ese sentido, el Anexo 2 de las ROP, presenta el formato del comunicado de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBBJ) a la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública, para solicitar la colaboración en la validación de padrones de becarios del Programa de Becas de Educación Básica para el Bienestar Benito Juárez.
- ii. Las solicitudes de las familias se procesan con los mecanismos de Atención Ciudadana del Programa, cuyas vías son: i) telefónica, ii) medios escritos, iii) medios electrónicos y iv) audiencia. De este modo, las solicitudes se pueden hacer llegar mediante escritos libres a cualquiera de las oficinas del Programa o vía electrónica por correo o página web. También se pueden exponer por teléfono o presentar directamente en las CNBBBBJ, en sus Representaciones Estatales o en las mesas de atención del Programa.
- iii. Los procesos de depuración y actualización masiva se vinculan con los temas de suspensión de becas, bajas del Programa y la reactivación de familias que se encuentran en esos casos. La

beca puede suspenderse a solicitud expresa del o la tutora o por alguna de las causas siguientes: no se retire la beca durante dos o mas bimestres consecutivos, duplicidad con otra beca de origen federal, inconsistencias en la información brindada por el o la tutora, y/o cuando el único integrante de la familia inscrito en IEB, suspenda sus estudios. Si la beca se suspende, la CNBBBJ envía un Aviso de Suspensión al tutor o tutora, notificando las causas y el fundamento, e informando también del procedimiento para solicitar la reactivación de apoyos. La baja del Programa ocurre debido a: duplicidad de registros de la familia, en ese caso se deja activo solo uno; defunción del becario(a); la familia ya no cuenta con alumnos(as) en educación básica ni con integrantes de entre 0 y 5 años; los resultados de aplicar una nueva Cédula familiar, indican que la familia ya no se identifica debajo de LPI; se encuentre que el o la tutora proporcionó información falsa o documentos apócrifos; o la familia renuncie voluntariamente. Las familias pueden solicitar su reactivación en el Programa, la cual dependerá del cumplimiento de los Requisitos del Programa.

La confronta de registros de personas con datos completos y validados del padrón, con el Registro Nacional de Población (RENAPO) y con padrones de otros programas federales de becas con el mismo fin, así como con los registros de personas con calidad de víctimas según la legislación correspondiente, también forman parte de la actualización permanente del padrón de beneficiarios.