



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora 2023-2024

Clasificados como Específicos, derivados de Informes y Evaluaciones Externas 2023

Avance del Documento de Trabajo

Espacio para completar y/o actualizar

Clave	Programa	No	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos	% de Avance Septiembre 2024	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Probatorio	Observaciones
5311	Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez	1	El Diagnóstico se profundiza en las causas, pero no en los efectos.	Actualizar el Diagnóstico del Programa considerando profundizar en los efectos del problema con la información disponible.	O00 Coordinación Nacional de Becas del Bienestar Benito Juárez García	29/11/2024	Contar con el Diagnóstico actualizado profundizando en los efectos del problema con la información que esté disponible en su momento.	Diagnóstico actualizado para 2025	85%	Diagnóstico del Programa "Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez" Clave presupuestaria 5311	NA	NA
		2	Los indicadores de la Actividad no corresponden con el mismo resumen narrativo.	Revisar y modificar la MIR del Pp 5311 Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez en los indicadores a nivel Actividad.	O00 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	20/12/2024	Contar con el Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores de Resultados 2024 del Pp 5311	Resumen Narrativo de la MIR 2024 del Pp 5311	100%	S311_Resumen_narrativo_MIR_2024_PASH	https://evaluacion.becasbenitojuares.gob.mx/s/documentos/mir/5311_Resumen_narrativo_MIR_2024_PASH.pdf	Se anexa el documento S311_Resumen_narrativo_MIR_2024_PASH.pdf
		3	El programa cumple con el ciclo de evaluaciones de las políticas públicas, al haber realizado las correspondientes a Diseño y Procesos.	Elaborar los Términos de Referencia de la "Evaluación de resultados del programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez"	O00 Coordinación Nacional de Becas del Bienestar Benito Juárez	30/08/2024	Contar con Términos de Referencia de la "Evaluación de resultados del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez"	Términos de Referencia de la "Evaluación de resultados del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez"	100%	Términos de Referencia. Evaluación de resultados del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez		Se anexa el documento TDR Evaluacion Resultados Pp 5311_20240827.pdf



Avance del Documento de Trabajo

Espacio para completar y/o actualizar

Clave	Programa	No	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos	% de Avance Septiembre 2024	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Probatorio	Observaciones
5311	Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez	1	El programa no cuenta un Manual de Procedimientos, ni una estructura aprobada. LA DCCST envía oficios de los procedimientos operativos a ORE y SARE que generan confusión, pues se tienen varias versiones para el mismo procedimiento.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	97%	NA	NA	Este ASM sigue en proceso de atención. Se adjunta como documento probatorio del avance el Oficio Número 711-4-2/483/2024, de fecha 02 de julio de 2024, de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP.
		2	No existe un mecanismo que sirva para incorporar la información de atención ciudadana al resto de los procesos. Los enlaces de becas designados por los titulares de los Planteles son la primera línea de atención para la población objetivo. La familiaridad de estas personas con los estudiantes abona al proceso de atención y captación de demandas ciudadanas pero la transmisión de información para desarrollar las actividades que reciben puede no ser la adecuada ante la diversidad de la información requerida por el público. Las ROP mencionan un "Sistema de Atención a la Población Beneficiaria y a la ciudadanía en general" con instancias de atención a través de vía telefónica, presencial y medios digitales. Sin embargo, esto puede causar confusión ya que se denomina "sistema" a un conjunto de actividades para la captación de quejas y denuncias, el cual no sistematiza la información recopilada a través de estos medios.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	97%	NA	NA	Este ASM sigue en proceso de atención. Se adjunta como documento probatorio del avance el Oficio Número 711-4-2/483/2024, de fecha 02 de julio de 2024, de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP.
		3	No cuenta aún con manuales de procedimientos que respondan a la realidad de las nuevas funciones y no tiene estructura organizacional aprobada. No se tiene evidencia de la estructura de operación de la CNBBBJ. No se tiene evidencia documental de qué direcciones la conforman y qué funciones específicas tiene cada una.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	97%	NA	NA	Este ASM sigue en proceso de atención. Se adjunta como documento probatorio del avance el Oficio Número 711-4-2/483/2024, de fecha 02 de julio de 2024, de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP.
		4	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	97%	NA	NA	Este ASM sigue en proceso de atención. Se adjunta como documento probatorio del avance el Oficio Número 711-4-2/483/2024, de fecha 02 de julio de 2024, de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP.