

Avance del Documento de Trabajo

Espacio para completar y/o actualizar

Clave	Programa	No	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos	% de Avance Marzo 2023	Promedio	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Probatorio	Observaciones
S243	Programa Nacional de Becas	1	Las UR no cuentan con una evidencia documental institucionalizada que permita conocer las problemáticas que estas enfrentan en la entrega de apoyo	Elaborar un documento en el que se recopile las principales problemáticas que las Unidades Responsables enfrentan en la entrega de apoyos.	Unidades Responsables del Programa	30/09/2019	Conocer problemáticas en la entrega de apoyos	Documento con problemáticas	100%		S243-Problemáticas y Atención en entrega de apoyos 2021.pdf.	Se adjuntan documentos	
		2	En el PNB la UR CONALEP, DGETI, COFFA-IPN son las que aplican anualmente el estudio de percepción de población atendida. Estas URs no tienen estandarizado el instrumento de satisfacción de beneficiarios.	Revisar los cuestionarios de satisfacción de los beneficiarios de cada Unidades Responsables para analizar la factibilidad de estandarizarlos.	Unidades Responsables del Programa	30/08/2019	Estandarizar cuestionario	Cuestionario estandarizado	100%		S243-Cuestionario de satisfaccion de beneficiarios.pdf. S243-Evidencias Cuestionario de satisfaccion de beneficiarios.rar. 20230228-Nota Inf DGPAEM-Aten ASM S243.pdf.	Se adjuntan documentos	<b>NOTA:</b> Se envió la propuesta de cuestionario estandarizado a las unidades responsables participantes en el Programa, para contar con su visto bueno. Se obtuvo en general como respuesta que no es factible la estandarización de un cuestionario, ya que los objetivos de cada modalidad, poblaciones, alcances y niveles educativos (básica, media superior, licenciatura, posgrado, personal académico, directivos, etc) a los que están dirigidas las becas, son diferentes.